

Szczegółowy zakres minimalnych wymagań dla szkoleń i asysty stanowiskowej w ramach ZSI

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić jako element kompleksowej usługi dostawy i wdrożenia ZSI:
 - a) szkolenia w maksymalnie 15-osobowych grupach dla pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 100 roboczogodzin dla całego ZSI,
 - b) szkolenia dla administratorów ZSI w grupach 3 osobowych w wymiarze 20 roboczogodzin,
 - c) asystę stanowiskową dla pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego (dalej uczestników asysty stanowiskowej) w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 170 roboczogodzin dla całego ZSI
2. Zamawiający ustali terminy szkoleń, o których mowa w pkt 1 lit. a) i b) w blokach minimum 4 godzinnych (maksymalnie 7 godzinnych), przy czym dopuszcza się przeszkolenie w ramach jednego bloku więcej niż jednej grupy użytkowników.
3. Plan asysty obejmujący szkolenia, o których mowa w pkt 1 lit a) i b) oraz plan asysty stanowiskowej, o której mowa w pkt 1 lit c), Wykonawca zobowiązany jest przedstawić łącznie do akceptacji Zamawiającemu najpóźniej na 14 dni przed zakończeniem wdrożenia każdego z etapów/modułów określonych w szczegółowym harmonogramie realizacji poszczególnych etapów wdrożenia ZSI.
4. Asysta stanowiskowa będzie przeprowadzana w częściach tzw. sesjach (składających się z określonej liczby godzin w określone dni) i przeprowadzona zostanie w terminach określonych w planie asysty, przy zachowaniu limitu minimalnej dziennej ilości godzin asysty wynoszącego – 4 godziny.
5. Szkolenia w grupach przeprowadzane będą w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego umożliwiających jej przeprowadzenie z użyciem komputerów oraz zapewnionym stałym dostępem do Internetu. Wykonawca zapewni dla wszystkich uczestników szkoleń grupowych stanowiska komputerowe. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia szkoleń grupowych objętego przedmiotem umowy i dostępu do Internetu, ponosi Zamawiający. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem stanowisk komputerowych niezbędnych do przeprowadzenia szkoleń grupowych ponosi Wykonawca.
6. Asysta stanowiskowa przeprowadzana będzie w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego umożliwiających jej przeprowadzenie z użyciem komputerów oraz zapewnionym stałym dostępem do Internetu. Zamawiający zapewni dla wszystkich uczestników asysty stanowiskowej stanowiska komputerowe wraz z dostępem do Internetu dla każdego stanowiska. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia asysty stanowiskowej objętego przedmiotem Umowy, zapewnieniem stanowisk komputerowych i dostępu do Internetu, ponosi Zamawiający.