

## UMOWA Nr WOR-Z.272...2018

W dniu .....2018 r. w Sieradzu pomiędzy: **gminą Miasto Sieradz** z siedzibą 98-200 Sieradz, plac Wojewódzki 1 (NIP: 827-22-37-737), zwaną dalej „Zamawiającym” i reprezentowaną przez:

**Pana Pawła Osiewalę**

**Prezydenta Miasta Sieradza**

a: ..... (NIP: .....), zwanym dalej „Wykonawcą” została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

1. Wykonawca, w wyniku wygrania przetargu nieograniczonego, przyjmuje do wykonania zamówienie pn. **Dostawa i wdrożenie oprogramowania w ramach elektronicznego obiegu dokumentów, EBOI i systemu Back office w ramach projektu „e-Sieradz. Elektroniczne usługi dla mieszkańców”** (CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe) w zakresie szczegółowo określonym w dokumentacji przetargowej oraz w ofercie Wykonawcy.
2. Przedmiotem zamówienia są usługi związane z dostawą i wdrożeniem oprogramowania.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 5 do SIWZ.
4. Parametry techniczne i funkcjonalne przedmiotu zamówienia Zamawiający określił jako minimalne wymagania i dopuszcza, aby dostawa objęła rozwiązania o parametrach i oprogramowaniu przewyższającym minimum.
5. Dla wszystkich elementów niniejszego zamówienia wymaga się dostarczenia: dokumentów licencyjnych/certyfikatów legalności użytkowania, dokumentacji użytkownika, dokumentacji administratora, dokumentacji powykonawczej z instalacji i konfiguracji oprogramowania wraz z hasłami dostępu oraz wykonania wszystkich niezbędnych usług instalacyjnych na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie, konfiguracyjnych, migracji danych, zgodnie ze sztuką inżynierską, zaleceniami producentów i najlepszymi praktykami wdrożeniowymi, koniecznych by dostarczone oprogramowanie poprawnie (tj. zgodnie z instrukcją funkcjonalną) działało w środowisku sieciowym.
6. Rozwiązanie dostarczone i uruchomione w ramach niniejszego zamówienia musi funkcjonować zgodnie z obowiązanymi w Polsce przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania tajemnicy o przetwarzanych w oprogramowaniu danych i nie ujawni danych osobowych, do których miał dostęp osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń z dostarczonego oprogramowania aplikacyjnego.
8. W terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu harmonogram szkoleń, zgodnie z zasadami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.
9. Dokumentacja przetargowa, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ i oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.
10. Wykonawca przed dniem zawarcia niniejszej umowy przedstawił Zamawiającemu kosztorys ofertowy, na podstawie którego wyliczył cenę zamówienia podaną w ofercie.

**Projekt „e-Sieradz. Elektroniczne usługi dla mieszkańców” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014–2020, Osi Priorytetowej VII: Infrastruktura dla usług społecznych, Działania VII.1 Technologie informacyjno-komunikacyjne, Poddziałanie VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.**

### § 2

1. Termin wykonania zamówienia: **30 dni** od dnia zawarcia umowy.
2. Przez wykonanie zamówienia w terminie należy rozumieć podpisanie przez strony końcowego protokołu zdawczo – odbiorczego.

### § 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie umowne określone w ofercie Wykonawcy w wysokości: ..... złotych brutto (słownie złotych: .....)

kwota netto	-	.....złotych
kwota podatku VAT	-	.....złotych
kwota brutto	-	.....złotych

### § 4

1. Wykonawca zapoznał się z warunkami realizacji usługi oraz wycenił wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania umowy. Wykonawca nie będzie ponosił żadnych roszczeń związanych z nieprawidłowym skalkulowaniem ceny lub pominięciem jakichkolwiek elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
2. Rozliczenie za wykonany i odebrany przedmiot umowy nastąpi jednorazowo po całkowitej realizacji przedmiotu umowy na podstawie otrzymanej faktury.
3. Podstawą podpisania końcowego protokołu zdawczo–odbiorczego będzie:
  - a) podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru jakościowo – ilościowego,
  - b) przekazanie Zamawiającemu dokumentów potwierdzających licencje zainstalowanego oprogramowania,
  - c) dostarczenie Zamawiającemu wszystkich podpisanych Lokalnych Protokołów Odbioru,
  - d) pomyślne zakończenie testów akceptacyjnych, potwierdzone protokołami.
4. Należność Wykonawcy zostanie uregulowana w formie polecenia przelewu na jego rachunek bankowy w terminie 21 dni od daty dostarczenia faktury oraz dokumentów rozliczeniowych.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawca na prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę wszystkich prac będących przedmiotem wyceny w ofercie, z tego powodu, iż okażą się niepotrzebne lub z powodu rezygnacji przez Zamawiającego z określonego rodzaju prac, wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu. Wykonawca oświadcza, iż uznaje, że nie należy mu się wynagrodzenie za prace niewykonane z powołanych wyżej powodów i nie przysługują mu żadne roszczenia w tym zakresie wobec Zamawiającego. Zmiana wynagrodzenia w tym zakresie nastąpi poprzez sporządzenie i podpisanie aneksu do umowy.

### § 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres ..... miesięcy i w tym zakresie niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny. Wszelkie koszty związane z udzieleniem gwarancji i zachowaniem jej ważności we wskazanym wyżej okresie ponosi Wykonawca.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy lub od daty sporządzenia protokołu potwierdzającego usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po terminie określonym w ust. 2, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, to Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt Wykonawcy – bez utraty gwarancji.
5. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

### § 6

1. W związku z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Wykonawca zobowiązuje się, że następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, będą świadczone przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późniejszymi zmianami):
  - instalacja i konfiguracja niezbędnego oprogramowania,
  - opieka aktualizacyjna i asysta techniczna,
2. Nadzór nad prawidłową realizacją wymagań określonych w ust. 1 sprawował będzie Zamawiający.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez niego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenie potwierdzające zatrudnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. W przypadku powstania wątpliwości co do treści ww. oświadczenia, na żądanie Zamawiającego, we wskazanym przez niego terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć kopie umów o pracę

zawierających imię i nazwisko osób, które wykonują czynności w zakresie realizacji zamówienia, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia lub umów o pracę, o których mowa w ust. 3, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne liczone procentowo od wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3:

2. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi, o których mowa w § 7, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu kodeksu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów kodeksu pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu, za każdą osobę poniżej liczby Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

a) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;

b) za zwłokę w wykonaniu zamówienia w wysokości 0,10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki,

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający (z wyłączeniem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w razie zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy) w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę bez uprzedniego wezwania lub powiadomienia o zamiarze dokonania potrącenia.

## § 8

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca narusza w sposób istotny postanowienia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 1 miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach stanowiących podstawę odstąpienia.

2. Istotne naruszenia umowy, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności przypadki:

1) jeżeli Wykonawca nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie,

2) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków w odpowiednim terminie określonym przez Zamawiającego,

3) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, z zachowaniem wymogów, o których mowa w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późniejszymi zmianami).

5. Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeśli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 60 dni z zapłatą wynagrodzenia, za które Wykonawca należycie i w zgodzie z postanowieniami umowy oraz przepisami prawa wystawił fakturę VAT. Przed odstąpieniem Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania zobowiązania wyznaczając dodatkowy co najmniej 14 dniowy termin do dokonania płatności rozpoczynający się od dnia dostarczenia wezwania.

6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia.

## § 9

1. Strony zastrzegają możliwość dokonania w uzasadnionych okolicznościach zmian postanowień zawartej umowy. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

2. Zmiana określenia przedmiotu zamówienia w porównaniu do postanowień SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku przeprowadzenia, którego zawarto niniejszą umowę możliwa jest jedynie w przypadku gdy prowadzi do jego ograniczenia lub zastosowania rozwiązań zamiennych tj. takich, które nie powodują rozszerzenia określenia przedmiotu zamówienia, prowadzą do jego ulepszenia, usprawnienia jego realizacji lub zastosowania materiałów równoważnych.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu wykonania umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron umowy:

1) zmiany przez instytucję zarządzającą terminu trwania projektu.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach określonych w art. 144 ustawy Pzp.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia umownego:
  - 1) w przypadku ustawowej zmiany określonej w umowie procentowej stawki podatku VAT, kwota brutto wynagrodzenia umownego zostanie odpowiednio zmieniona.
  - 2) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę wszystkich prac dostaw lub usług będących przedmiotem wyceny w ofercie, z tego powodu, iż okażą się niepotrzebne lub z powodu rezygnacji przez Zamawiającego z określonego określonej rodzaju części dostaw lub usług, zgodnie z § 4 ust. 6 umowy
6. Każda ze stron może wystąpić z propozycją zmian postanowień niniejszej umowy. Propozycja musi wskazywać na okoliczności uzasadniające wprowadzenie zmian.
7. Strony ustalają, że Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

## **§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**