

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W SIERADZU**

z dnia ..... 2017 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2016 r.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 446, 1579 i 1948) oraz art.110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930, 1583, 1948 i 2174) uchwala się, co następuje:

**§ 1. 1.** Przyjmuje się przedłożone przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu „Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu za 2016 r.”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2. 2. 1.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń i zamieszczenie jej treści na stronie internetowej Urzędu Miasta Sieradza.

Załącznik do Uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej w Sieradzu  
z dnia.....2017 r.



**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIERADZU  
ZA 2016 ROK**

*Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Sieradzu*

*Krzysztof Bejmert*

**ZATWIERDZAM**  
*Prezydent Miasta Sieradza*

*Paweł Osiewała*

**Sieradz, 2017 r.**

## Spis treści

1. Wstęp	3
2. Rozdział I. Działania podejmowane przez MOPS w Sieradzu	4
3. Rozdział II. Finansowanie pomocy społecznej w Sieradzu	5
4. Rozdział III. Realizacja pomocy społecznej – formy pomocy z zadań własnych i zleconych	8
5. Rozdział IV. Pomoc społeczna na rzecz różnych środowisk	14
6. Rozdział V. Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych	23
7. Podsumowanie	27

## Wstęp

**Pomoc społeczna** jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Organy administracji rządowej i samorządowej organizują działalność pomocy społecznej współpracując w tym zakresie z organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

**Głównym celem** pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzać do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Realizacja tych celów odbywa się głównie poprzez **świadczenie pracy socjalnej oraz przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń**.

**Praca socjalna** - jako forma wsparcia ma na celu przeciwdziałanie skutkom pojawiających się zagrożeń związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem rodziny lub jej członków i może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym, mającą na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, umożliwienia aktywizacji społeczno - zawodowej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. **Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.**

**Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.** Potrzeby osoby i rodziny korzystającej z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczenie pomocy społecznej powinno służyć umacnianiu rodziny.

Zasady i tryb udzielania świadczeń z pomocy społecznej regulują przepisy ustawy o pomocy społecznej. **Prawo do świadczeń z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają kryterium dochodowe przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności podanej w art. 7 wyżej wymienionej ustawy**, takich jak: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizm i narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy czy klęska żywiołowa lub ekologiczna.

**Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest zróżnicowane w zależności od struktury rodziny i wynosiło ono w przypadku osoby samotnie gospodarującej - 634 zł, a w przypadku rodziny - 514 zł miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.**

Dodać należy, że w przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych środków finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczeń niepieniężnych. Również brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia czy nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

## Rozdział I. Działania podejmowane przez MOPS w Sieradzu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z głównych realizatorów zadań w zakresie pomocy społecznej na terenie miasta Sieradza.

W ubiegłym roku wyznacznikiem celów i kierunków działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXVIII/293/2014 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 14 kwietnia 2014 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014 - 2020”. Realizacja przyjętej Strategii powinna w znaczny sposób przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych i wypełnić przyjętą w niej misję, która brzmi „**Wspieranie rozwoju i zabezpieczenia potrzeb mieszkańców Sieradza w atmosferze integracji społecznej**”.

W 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu realizował bardzo szeroki zakres zadań, wynikający nie tylko z ustawy o pomocy społecznej, ale również ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów czy od 01.04.2016 r. ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) wypłacał przewidziane świadczenia pieniężne, tj. zasiłek stały i okresowy oraz zasiłek celowy** (świadczenie służące zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej, np. zakup leków, opału, żywności). **Osoby pobierające świadczenia zawierały kontrakty socjalne. Podejmowano działania w kierunku aktywizacji osób do przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej i wychodzenia z własnego problemu.**

**Rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w różnych formach, wzajemnie się uzupełniających, a mianowicie:**

**a) finansowa** (w formie zasiłków),

**b) usługowa** (w formie żywienia, schronienia, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, pomocy opiekuńczo - wychowawczej oraz z zakresu profilaktyki i rehabilitacji - świadczona poprzez funkcjonujący Dom Dziennego Pobytu, Ośrodek Adaptacyjny, Warsztat Terapii Zajęciowej i placówki wsparcia dziennego, tj. Świetlicę Środowiskową „Promyk” i Świetlicę Środowiskową „U Żaków”),

**c) specjalistyczna i poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne** głównie w ramach funkcjonującego w strukturze MOPS Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej,

**d) pomoc w załatwianiu spraw klientów i reprezentowanie interesów podopiecznych** - szeroko rozumiana **praca socjalna**.

**W 2016. r. kontynuowano dożywianie osób i rodzin na terenie miasta Sieradza**, w oparciu o uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z 10.12.2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**” na lata 2014 - 2020 (M.P. poz. 1024), która weszła w życie z dniem 01.01.2014 r.

Strategicznym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Jest to program wspierania finansowego gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, określonych w art. 17 ust.1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.). Ze środków przekazywanych z Programu udziela się wsparcia w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym - w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Ma na celu „zmniejszenie ubóstwa w grupach najbardziej nim zagrożonych” i poprawić poziom życia rodzin o niskich dochodach, stan zdrowia dzieci i młodzieży i kształtować właściwe nawyki

żywieniowe. Pomoc dla mieszkańców miasta Sieradz w zakresie dożywiania realizowana była w formie przygotowywania i wydawania posiłków w Jadłodajni MOPS, szkołach i przedszkolach oraz wypłaty zasiłków celowych na żywienie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu udzielał również pomocy i wsparcia rodzinom w ramach realizowanej od 01 maja 2004 r. ustawy o świadczeniach rodzinnych. Wypłacano zasiłek rodzinny wraz z dodatkami. Zaznaczyć należy, że dodatki przysługują jedynie rodzinie, która ma prawo do samego zasiłku rodzinnego, tj. spełnia kryterium dochodowe. Poza tymi świadczeniami, zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych, wypłacano zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka. Ponadto MOPS w Sieradzu realizuje od:

- 01.05.2014 r. zadania określone w ustawie z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- od 01.10.2008 r. zadania określone w ustawie z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- od 01.04.2016 r. zadania określone w ustawie z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

## Rozdział II. Finansowanie Pomocy Społecznej w Sieradzu

**Tabela 1. Plan i wydatki budżetowe.**

<b>Ogółem plan wydatków budżetowych MOPS Sieradz w 2016 r. wynosił, z tego :</b>	<b>36.084.285,50 zł</b>
dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	71.511,00 zł
dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	36.012.774,50 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	28.688.869,00 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	2.404.557,00 zł
- pomoc społeczna (zadania własne)	4.888.561,00 zł
- projekt współfinansowany ze środków EFS pn. „Rodzina Razem” w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 ogółem, w tym:	30.787,50 zł
- środki unijne	23.287,50 zł
- wkład własny (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	7.500,00 zł
<b>Wydatki wykonane ogółem w 2016 r.:</b>	<b>35.763.643,74 zł</b>
z tego:	
- dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	63.122,89 zł
- dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	35.700.520,85 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	28.404.247,29 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	2.393.215,24 zł
- pomoc społeczna (zadania własne)	4.873.261,24 zł
- projekt współfinansowany ze środków EFS pn. "Rodzina Razem" w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020- ogółem, w tym:	29.797,08 zł
- środki unijne	22.738,27 zł
- wkład własny (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	7.058,81 zł
<b>Środki nie wykorzystane ogółem w 2016 r., z tego:</b>	<b>320.641,76 zł</b>
- dział 851 - Ochrona zdrowia (zadania własne)	8.388,11 zł
- dział 852 - Pomoc społeczna, w tym:	312.253,65 zł
- pomoc społeczna (zadania zlecone)	284.621,71 zł
- pomoc społeczna (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	11.701,76 zł
- pomoc społeczna (zadania własne)	14.939,76 zł
- projekt współfinansowany ze środków EFS pn. "Rodzina Razem", w tym:	990,42 zł

- środki unijne	549,23 zł
- wkład własny (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych)	441,19 zł

*Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu zgodnie z planem na 2016 r. **realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował kwotę 31.668.542,58 zł** na wypłatę świadczeń w formie zasiłków, świadczeń, opłat za pobyt w domach pomocy społecznej, dopłat w wysokości 10%, 30 % i 50 % kosztu pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, a także w rodzinach zastępczych, opłat za usługi opiekuńcze, opłat składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, opłat za żywienie dzieci i młodzieży w szkołach, przedszkolach oraz dorosłych, wypłat wynagrodzeń za prace społecznie użyteczne, wynagrodzeń za sprawowanie opieki (osoby całkowicie ubezwłasnowolnione) i sprawowanie kurateli (osoby częściowo ubezwłasnowolnione), a także inną pomoc. Wypłata świadczeń w formie zasiłków i opłat była realizowana w oparciu o 4 ustawy, tj. o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz o ustaleniu i o świadczeniu wychowawczym.

### **Struktura wydatków**

#### **I. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy społecznej**

<b>Ogółem świadczenia</b>	<b>3.887.589,20 zł</b>
<b>Zadania własne (środki Urzędu Miasta), w tym:</b>	<b>2.296.705,85 zł</b>
- 10% , 30 % i 50 % kosztu pobytu dziecka w placówce opiekuńczo - wychowawczej w pierwszym , drugim i trzecim roku umieszczenia w placówce	90.334,73 zł
- 10 %, 30 % i 50 % kosztu pobytu dzieci w rodzinach zastępczych w pierwszym, drugim, trzecim i następnym roku pobytu w rodzinie	127.865,82 zł
- zasiłki i pomoc w naturze, w tym: dowóz posiłków do szkół	781.085,65 zł 141,97 zł
- opłaty za pobyt w DPS	1.091.824,35 zł
- wynagrodzenie za sprawowanie kurateli nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi	24.628,12 zł
- usługi opiekuńcze	157.412,50 zł
- wynagrodzenia za prace społecznie użyteczne	23.554,68 zł
<b>Dofinansowanie Wojewody do zadań własnych, w tym:</b>	<b>1.579.483,35 zł</b>
- ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	103.137,88 zł
- zasiłki okresowe	58.000,00 zł
- zasiłki stałe	1.154.751,47 zł
- program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w tym:	263.594,00 zł
- zasiłki celowe, opłata za posiłki	246.724,00 zł
- opłata za dowóz posiłków w szkołach	16.870,00 zł
<b>Zadania zlecone, w tym:</b>	<b>11.400,00 zł</b>
- wynagrodzenie za sprawowanie opieki (nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi)	11.400,00 zł

#### **II. Realizacja na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych**

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>8.895.001,97 zł</b>
- zasiłki rodzinne z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, jednorazowe zapomogi z tyt. urodzenia dziecka, specjalne zasiłki opiekuńcze, zasiłki dla opiekunów, świadczenia rodzicielskie	8.496.624,53 zł
- składki na ubezpieczenia społeczne	317.884,60 zł
- składki na ubezpieczenie zdrowotne	80.492,84 zł

#### **III. Realizacja na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

<b>Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:</b>	<b>1.993.296,11 zł</b>
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.993.296,11 zł

#### IV. Realizacja na podstawie ustawy o świadczeniu wychowawczym

Ogółem świadczenia zadania zlecone, w tym:	16.892.655,30 zł
świadczenia wychowawcze	16.892.655,30 zł

**W 2016 r. ogółem koszty utrzymania MOPS w Sieradzu wyniosły 4.095.101,67 zł** i związane były z opłatami za media pomieszczeń w budynkach przy ul. Polnej 5, ul. Polnej 18/20, ul. Kościuszki 5 i ul. Polnej 2 m. 13 (mieszkanie interwencyjne) oraz wynagrodzeniami wraz z pochodnymi wg stanu na 31.12.2016 r. dla **71 pracowników i 21 realizatorów umów zlecenia** (prawnicy, psycholodzy, asystenci rodziny, pedagodzy).

**Koszty utrzymania MOPS w Sieradzu finansowane były z następujących źródeł:**

1) **ze środków Wojewody Łódzkiego**, jako:

- a) finansowanie zadań zleconych,
- b) dotacja celowa dofinansowująca zadania własne,

2) **ze środków własnych** (Urzędu Miasta).

**Ze środków Wojewody Łódzkiego pokryte zostały wydatki ogółem na kwotę 1.432.324,61 zł, w ramach:**

a) **finansowania zadań zleconych ogółem na kwotę 611.893,91 zł**, z tego:

- **koszty utrzymania świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, na które przeznaczono 3% od kwoty wypłaconych świadczeń i składek na ubezpieczenie społeczne i była to kwota 288.901,49 zł.** Środki te przeznaczono na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi, Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2015 r. dla 6 pracowników oraz odpis na Fundusz Świadczeń Socjalnych oraz koszty bieżące dotyczące opłat pocztowych i bankowych, za energię elektryczną, centralne ogrzewanie, telefony, czynsz, szkolenia, transport kart płatniczych, licencji za programy komputerowe dla świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz zakup materiałów biurowych,

- **koszty obsługi zadania w postaci wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki prawnej**

- **zakup materiałów biurowych i wyposażenia w kwocie 171,00 zł,**

- **koszty utrzymania świadczenia wychowawczego**, na które przeznaczono 2% kwoty wypłaconych świadczeń. **Była to kwota 304.917,42 zł.** Wydatki zostały poniesione na wypłatę wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 5 pracowników, w tym 1 pracownika na pracach interwencyjnych, umowę zlecenia dla 1 osoby, odpis na ZFŚS oraz pokrycie kosztów bieżących typu: zakup materiałów biurowych i mebli, remont, opłat za energię elektryczną i wodę, czynsz, szkolenia i opłaty pocztowe,

- **na wydatki majątkowe** - zakupy inwestycyjne w ramach których zakupiono 4 komputery do obsługi programu 500 Plus i wydatkowano kwotę 17.904,00 zł,

b) **dotacji celowej dofinansowującej zadania własne ogółem na kwotę 820.430,70 zł**, z tego:

- na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, tj. wypłatę wynagrodzeń z pochodnymi, Dodatkowego Wynagrodzenia Roczego (DWR) za 2015 r. dla 22 pracowników socjalnych. Środki zabezpieczyły wypłatę dodatków za pracę w terenie przez 12 miesięcy, a wynagrodzeń za okres 9 miesięcy 2016 r. w kwocie **786.477,94 zł**,

- na wypłatę części wynagrodzenia na podstawie umów zleceń dla 1 asystenta rodziny (1 etat) w okresie od I - III.2016 r. oraz wynagrodzenia dla 2 asystentów rodziny na umowę o pracę (2 etaty) zatrudnionych od II.2016 r. i od VI. 2016 r. Środki pochodziły z „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2016 rok” w kwocie **33.952,76 zł**, w tym jako wkład własny do projektu współfinansowanego ze środków EFS „Rodzina Razem” w kwocie **7.058,81 zł**.

Ze środków własnych tzn. budżetu Miasta na wydatki bieżące wydatkowano kwotę **2.616.188,67 zł**. Środki te przeznaczono na wydatki osobowe dla **38 pracowników i 21 realizatorów umów zlecenia** oraz na pokrycie wydatków rzeczowych związanych z bieżącym utrzymaniem budynków przy ul. Polna 5, ul. Polna 18/20, ul. Polnej 2 m.13 (mieszkanie interwencyjne), częściowo koszty przy ul. Kościuszki 5 oraz na funkcjonowanie Ośrodka.

Z ogólnej kwoty przeznaczono na:

- utrzymanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, 2 świetlic środowiskowych i organizację wycieczki WTZ, Pikniku Rodzinnego, Turnusu „Wiara i Światło” - **63.122,89 zł**, Ośrodki Wsparcia - **319.564,80 zł**, zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - **42.895,15 zł**, wkład własny do „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”, wypłatę części



wynagrodzeń dla 3 asystentów rodziny (3 etaty) - **18.951,00 zł**, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny - **89.880,63 zł**, Ośrodek Pomocy Społecznej - **2.081.774,20 zł**.

Ze środków własnych, tj. z budżetu Miasta na wydatki majątkowe, wydatkowano ogółem kwotę **23.849,61 zł**. Na zakupy inwestycyjne - zakup 4 zestawów komputerowych do Działu Księgowości wydatkowano 15.600,00 zł i oprogramowanie (na 4 stanowiska pracy) programem księgowym Comarch ERP - 8.249,61 zł. **Ogółem ze środków własnych, tj. z budżetu Miasta Sieradza wydatkowano kwotę 2.640.038,28 zł.**

W 2016 r. MOPS w Sieradzu realizował projekt współfinansowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020 pn. „Rodzina Razem”, którego okres realizacji przypada na XI.2016 r. do XII. 2017 r.

**W 2016 r. wydatki ogółem wyniosły 29.797,08 zł**, z tego środki unijne 22.738,27 zł, wkład własny do projektu 7.058,81 zł (dofinansowanie Wojewody do zadań własnych).

#### **Warsztat Terapii Zajęciowej**

**W 2016 r. ogólny koszt utrzymania Warsztatu Terapii Zajęciowej**, będącego w strukturze MOPS w Sieradzu, **wyniósł - 355.425,04 zł**. Środki pochodziły z PFRON – 319.879,06 zł i Starostwa Powiatowego w Sieradzu - 35.545,98 zł. **W WTZ zatrudnionych było 9 osób** (7,63 etatu). Koszty osobowe wyniosły - 315.255,22 zł.

#### **Zatrudnienie**

**W 2016 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu przeciętne zatrudnienie wynosiło 77 osób - 75,57 etatu.**

**W ramach prac interwencyjnych** - współfinansowanych ze środków PUP w Sieradzu **zatrudnionych było 5 osób**. Pracownicy MOPS (49 osób) podwyższali swoje kwalifikacje na 24 szkoleniach. **W roku ubiegłym MOPS w Sieradzu był organizatorem staży dla 11 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Sieradzu oraz praktyk zawodowych dla 13 studentów**. Stażyści i praktykanci zdobywali doświadczenie zawodowe, a równocześnie wspierali Ośrodek swoją pracą.

### **Rozdział III. Realizacja pomocy społecznej - formy pomocy z zadań własnych i zleconych**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu czynił starania, aby w 2016 r. objąć stosowną pomocą wszystkie osoby (rodziny) zgłaszające się o wsparcie, zależnie od:

- ich sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej,
- chęci współpracy środowisk w rozwiązywaniu problemów rodzinnych,
- możliwości finansowych Ośrodka w zakresie realizacji zadań własnych i zleconych.

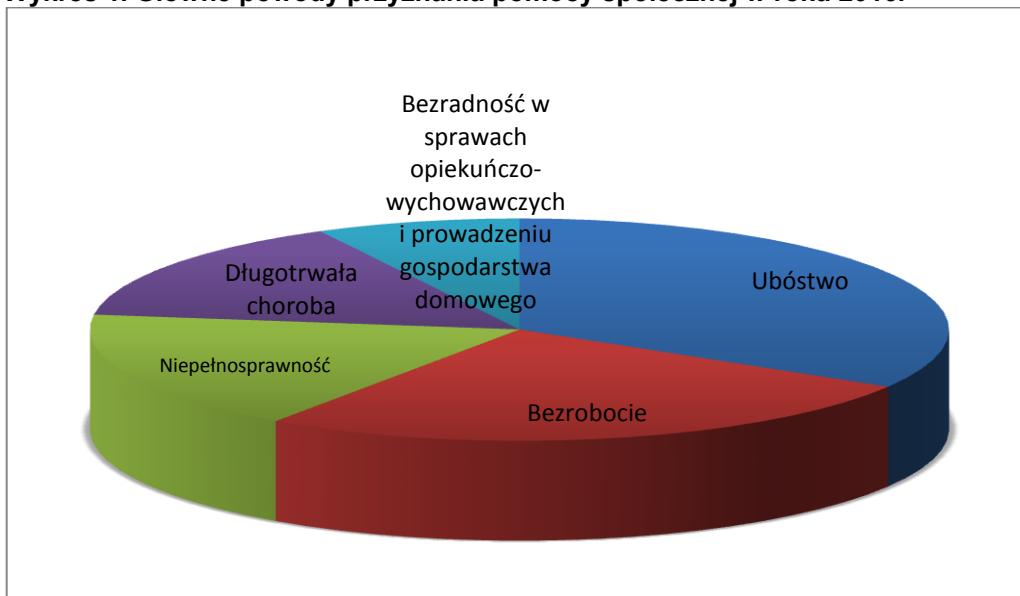
**W ubiegłym roku udzielono łącznie pomocy finansowej, rzeczowej, usługowej i formie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej 838 rodzinom (w rodzinach tych było 1.767 osób)**, dla porównania w 2015 r. - 840, w 2014 r. - 890 i w 2013 r. - 985 rodzinom (w rodzinach tych było odpowiednio 1.919, 2.065 i 2.331 osób). **Dodatkowo wyłącznie pomocą w formie pracy socjalnej objęto 215 rodzin** (w 2015 - 110, w 2014 r. - 102 i w 2013 - 80 rodzin). W ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na wspieraniu, towarzyszeniu, występowaniu w imieniu klientów, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego czy edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego. **Łącznie wydano 4.628 decyzji administracyjnych** (w 2015 r. - 5.500, w 2014 r. - 5.946 i w 2013 r. - 5.860 decyzji administracyjnych) i wszystkie z zakresu zadań własnych.

**Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 9 odwołań do rozpatrzenia przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Sieradzu. Organ nadzoru utrzymał w mocy 6 decyzji administracyjnych, 2 uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia, 1 uchylił w części i w części utrzymał w mocy.** Odwołania od wydanych decyzji administracyjnych, przekazane do rozpatrzenia przez SKO, dotyczyły wysokości przyznanej pomocy finansowej - 1 przypadek, bezczynności MOPS - 1 przypadek i nie przyznania wnioskowanej formy pomocy (nie mieszczącej się w podstawowym katalogu potrzeb) - 7 przypadków.

**Tabela 2. Główne powody przyznawania pomocy przez MOPS w Sieradzu w 2016 r.**

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodz.
Ubóstwo	594	1.318
Bezrobocie	459	1.127
Niepełnosprawność	310	505
Długotrwała choroba	268	477
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	136	441

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

**Wykres 1. Główne powody przyznania pomocy społecznej w roku 2016.**

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

W 2016 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sieradzu (bez MOIK) pracownicy socjalni:

<b>Załatwili ogółem spraw</b>	<b>6.477</b>
Przyjęli interesantów	5.829
Liczba spraw wymagających wejścia pracownika socjalnego w środowisko	4.422
Wizyty w środowisku związane z prawidłowym wydatkowaniem środków lub interwencją	180
Wizyty w środowisku związane z załatwieniem spraw urzędowych na rzecz klientów (kontakty ze szkołami kuratorami sądowymi, policją, instytucjami)	239
Zawarte kontrakty socjalne z klientami ogółem	36
<b>Rodziny usamodzielnione</b>	<b>3</b>

Struktura świadczeniobiorców w 2016 r.:

<b>Liczba rodzin objętych pomocą społeczną, w tym objętych:</b>	<b>785</b> (1.123 osób, którym decyzjami przyznano świadczenie)
- pomocą finansową	<b>715</b>
pomocą wyłącznie w formie pracy socjalnej	215

Liczba inwalidów	285
Liczba rodzin bezrobotnych ogółem, w tym:	459
- liczba osób bezrobotnych	609
Liczba emerytów i rencistów	120
Liczba jednoosobowych gospodarstw domowych	461
Liczba rodzin niepełnych	103
Liczba rodzin wielodzietnych (3 i więcej dzieci)	13
Liczba osób bezdomnych (objętych schronieniem)	37
Liczba rodzin patologicznych ogółem, w tym z powodu:	93
- alkoholizmu	70
- narkomanii	6
- kryminalności (trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego)	9
- liczba osób skierowanych na leczenie i terapię w poradni oraz w stowarzyszeniach trzeźwościowych	24

### **Struktura bezrobocia podopiecznych w 2016 r.**

Ogólna liczba rodzin dotkniętych bezrobociem .....	459
Ogólna liczba bezrobotnych .....	554
w tym kobiet .....	311
Osoby z prawem do zasiłku .....	26
Osoby bez prawa do zasiłku .....	528

#### **Wykształcenie:**

- podstawowe .....	198
- zawodowe .....	231
- średnie .....	110
- wyższe .....	15

#### **Wiek:**

- 18 - 24 lata .....	49
- 25 - 34 lata .....	113
- 35 - 44 lata .....	159
- powyżej 45 lat .....	233

#### **Czasookres bezrobocia:**

- do 12 miesięcy .....	81
- do 24 miesięcy .....	134
- powyżej 24 miesięcy .....	339

### **Formy pomocy społecznej**

W 2016 r. rodzinom i osobom była udzielana pomoc społeczna w różnych formach.

**Tabela 3. Formy pomocy z zadań własnych.**

Forma pomocy	2016 r.		2015 r.		Wskaźn. % osoby (2:4)	Wskaźn .% kwota (3:5)
	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł		
1	2	3	4	5	6	7
1. Obiady w szkole + dzieci do lat 7, w tym bez wywiadów środowiskowych	345	111.894*/	419	142.877*/	82	78
2. Dożywianie w MCPS (głównie dorośli) ***/	152	117.009*/	180	139.161*/	84	84
3. Zasiłki okresowe (łącznie środki z zadań	52	80.658	80	96.313	65	84

własnych i dotacja Wojewody)						
4.Udzielanie schronienia	37	94.390	45	134.662	82	70
5.Zasiłek celowy - zdarzenia losowe	0	0	0	0	x	x
6.Zasiłek celowy - zakup biletów kredytowanych	0	0	0	0	x	x
7.Sprawienie pogrzebu	6	21.740	5	17.888	120	122
8.Zasiłek celowy specjalny	21	7.235	11	2.670	191	271
9.Zasiłek celowy, w tym:	586**/	652.842	674**/	709.033	87	92
- na opał	157os.	95.175	179s.	78.755	88	121
- na leki	176	48.520	184	42.007	96	116
- na opłaty	271	115.373	314	141.567	86	81
- na żywność	418	272.703*/	475	336.610*/	88	81
- na art. szkolne	1 rodz.	50	1 rodz.	150	100	33
10.Odpłatność za pobyt w DPS	53	1.091.824	57	1.002.846	93	109
11.Uслуги opiekuńcze	57	157.413	35	133.332	163	118
12.Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (dotacja celowa wojewody do zadań własnych) oraz Doposażenie stołówki (w całości finansowane z Programu)	1.269 x	246.724*/ 0	1.473 x	333.162*/ 0	86 x	74 x
Koszty dowozu posiłków do szkół - dotacja Wojewody	136	16.870*/	145	21.630*/	94	78
Koszty dowozu posiłków do szkół - środki własne	x	142	x	5.291	x	3
Razem Program:	x	263.594	x	354.792	x	74
13. Zasiłki stałe ogółem, w tym:	231	1.154.751	216	966.188	107	120
a) finansowane z zadań własnych,	x	0	x	0	x	x
b) finansowane z dotacji wojewody	231	1.154.751	216	966.188	107	120
14.Składki na ubezpie. zdrowotne ogółem, w tym:	227	103.138	208	84.913	109	121
- finansowane z zadań własnych	x	0	x	0	x	x
- finansowane z dotacji wojewody	227	103.138	x	84.913	x	121
15.Rodziny zastępcze	33	127.866	34	92.393	97	138
16. Placówki opiekuńczo - wychowawcze	17	90.335	9	31.262	189	289
17. Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	2	24.628	2	8.836	100	279
Łącznie: ( suma poz.1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+13+14+15+16+ 17)	x	3.835.865	x	3.567.665	x	108

Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

\*\*\*/ żywienie dorosłych i dzieci nie korzystających z dożywiania w szkołach i przedszkolach.

\*\*/ nie sumuje się

\*/ kwoty wydatkowane w ramach programu wieloletniego ujęte pod poz. 1 (obiady w szkole + dzieci do lat 7), poz.2 (dożywianie głównie dorosłych), poz. 9 (pomoc celowa na zakup żywności) i poz.12 (doposażenie stołówki i koszty dowozu posiłków).

**W roku ubiegłym dożywianiem w formie posiłku objęto w szkołach łącznie 229 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, w tym 1 dziecko bez wydania decyzji administracyjnej oraz 116 dzieci do ukończenia 7 roku życia. Łącznie dożywianiem objęto 345 dzieci (w 2015 r. - 419 dzieci). Łącznie dożywianiem (posiłkiem) objęto 482 osoby - dorosłych i dzieci (w 2015 r. 574 osoby).**

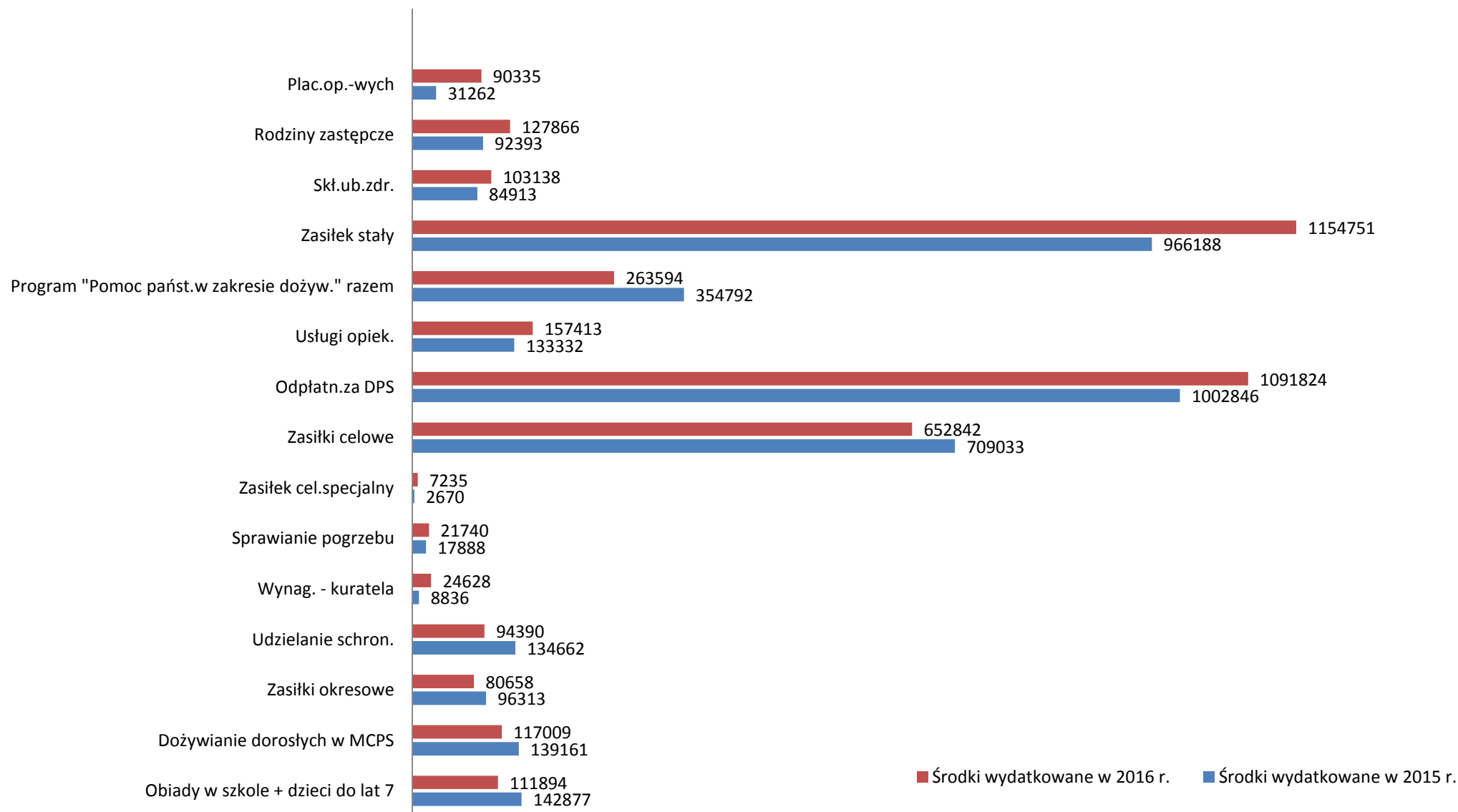
**Z pomocy z zakresu zadań własnych skorzystało 785 rodzin (w 2015 r. - 840 rodzin), a w rodzinach tych było 1.708 osób (w 2015 r. - 1.919 osób).**

**Formy pomocy z zadań zleconych**

	<b>2016 r.</b>		<b>2015 r.</b>	
Forma pomocy	Liczba osób	Kwota w zł	Liczba osób	Kwota w zł
1	2	3	4	5
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami układu nerwowego	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
Kłeska żywiłowa i ekologiczna	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. sprawowania opieki przyznane przez sąd	<b>2</b>	<b>11.400</b>	2	15.100
Ogółem:	<b>2</b>	<b>11.400</b>	2	15.100

**Z pomocy społecznej z zakresu zadań zleconych w formie opieki przyznanej przez Sąd skorzystały 3 osoby (w 2015 r. skorzystały 4 osoby).**

**Wykres 2. Wydatkowanie środków finansowych z zadań własnych w latach 2015 - 2016**



Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

W 2016 r. pracownicy **Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**, którego celem jest udzielanie bezzwłocznej, kompleksowej pomocy osobom znajdującym się w kryzysowych sytuacjach życiowych (bez względu na sytuację finansową, wykształcenie, wiek, pochodzenie):

a) **przyjęli 1.076 klientów - 2.910 wizyt** (w 2015 r. - 1.074 klientów - 2.650 wizyt; w 2014 r. - 1.082 klientów - 2.771 wizyt),

b) **podjęli 1.618 interwencji** (w 2015 r. - 1.461; w 2014 r. - 1.456), w tym: domowych - 366, w instytucjach - 1.252,

**Stałym i podstawowym elementem pracy MOIK było :**

- diagnoza sytuacji indywidualnych i lokalnych zjawisk patologicznych, szczególnie w zakresie przemocy domowej,
- podejmowanie interwencji na rzecz ochrony rodziny przed przemocą,
- podejmowanie działań przez asystenta rodziny w rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych,
- podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach pracy Zespołu Interdyscyplinarnego,
- prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin,
- udzielanie wszechstronnego specjalistycznego poradnictwa socjalnego, pedagogicznego i prawnego,
- prowadzenie konsultacji psychologicznych, w szczególności dla ofiar przemocy domowej, osób uzależnionych i współuzależnionych,
- prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
- zabezpieczanie schronienia osobom, które znajdują się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, w tym poprzez umożliwienie czasowego pobytu w mieszkaniu interwencyjnym MOIK,
- zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom poprzez umieszczenie u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia,
- współpraca ze służbami publicznymi, instytucjami, organizacjami w zakresie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysowej sytuacji,
- prowadzenie działalności o charakterze edukacyjno-profilaktycznym w środowisku lokalnym, współpraca z mediami w tym zakresie.

**Dominującymi przyczynami konfliktów i trudności zaburzających prawidłowe funkcjonowanie rodzinne i społeczne, z którymi zgłaszały się osoby i rodziny były:**

a) **kryzysy rodzinne z dominującą przewagą przemocy w rodzinie** (psychicznej, fizycznej, ekonomicznej, zaniedbania) - 430 osób,

b) **kryzysy wynikające z uzależnienia od:**

- alkoholu - 520 osób,
- narkotyków i innych substancji psychoaktywnych - 16 osób, w tym dopalaczy - 9 osób,
- hazardu - 3 osoby,

c) **kryzysy psychospołeczne** (kłopoty finansowe, bezrobocie, choroba) - 484 osoby,

d) **trudności mieszkaniowe** (bezdomność, zagrożenie eksmisją) - 129 osób.

## **Rozdział IV. Pomoc społeczna na rzecz różnych środowisk**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu organizował i realizował różne, w tym niekonwencjonalne formy pomocy na rzecz różnych środowisk. Udzielał wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysach rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych poprzez szeroko prowadzone poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne. Poszczególne środowiska (osoby, rodziny) wspierał w następujący sposób:

**1. Osoby niezaradne życiowo i wykazujące cechy patologiczne poprzez:**

1) **bezpośrednie regulowanie** (w obawie przed marnotrawieniem środków) **należności w jednostkach świadczących usługi i informowanie o możliwości występowania i uzasadnianie wniosków o rozłożenie zaległości w opłatach na raty** (Zakład Energetyczny, Sieradzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, Przedsiębiorstwo Komunalne);

2) **pomoc w załatwianiu spraw związanych z przyznaniem dodatków mieszkaniowych i dodatku energetycznego;**

3) **pośredniczenie w uzyskaniu dodatkowej pomocy żywnościowej oraz rzeczowej i informowanie o możliwości jej otrzymania od osób prywatnych**, i tak na przykład:

a) zakwalifikowano **417 rodzin** (892 osoby) do otrzymania pomocy w formie żywności wydawanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2016,

b) skierowano **145 klientów** MOPS do PKPS w Sieradzu w celu odbioru pomocy w formie odzieży, obuwia, artykułów gospodarstwa domowego i mebli,

c) wydano **73 zlecenia** do odbioru żywności z PKPS w Sieradzu, najczęściej pochodzącej z firmy „AVES”;

4) **realizowanie dożywiania osób dorosłych i dzieci w różnych formach w ramach realizowanego na terenie miasta Sieradza wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 - 2020.**

**Przygotowywanie i wydawanie gorących posiłków w Jadłodajni Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej** (głównie dla osób dorosłych, ale również dla dzieci i młodzieży, w tym uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej, Ośrodka Adaptacyjnego, Domu Dziennego Pobytu, świetlic środowiskowych działających w strukturze organizacyjnej MOPS oraz dzieci nie korzystających z posiłków w szkołach i przedszkolach). **W Jadłodajni wydano łącznie 64.898 posiłków** (w 2015 r. - 70.036; w 2014 r. - 74.174). **W roku ubiegłym 16 osobom** (w 2015 r. - 18 osobom, w 2014 r. - 15 osobom) z terenu miasta Sieradza, dotkniętych dysfunkcjami zdrowotnymi i ograniczeniami ruchowymi, we współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie "Amicus", obiady donoszono do domu.

**Realizowanie dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach** (patrz tabela nr 2) i **wypłacania zasiłków celowych na żywienie** (patrz tabela nr 2). **Przyznano zasiłki celowe na zakup żywności** (w ramach programu) **418 osobom** (w 2015 r. - 475 osobom, w 2014 r. - 503 osobom) **na łączną kwotę 272.703 zł** (w 2015 r. - 336.610 zł, w 2014 r. - 300.500 zł).

**Z dożywiania w ramach programu** (żywienie w formie posiłków i zasiłków celowych na żywienie w rodzinie) **skorzystało łącznie 1.269 osób** (w 2015 r. - 1.473 osoby, w 2014 r. - 1.554 osoby), **w tym z posiłków 482 osoby** - dorosłe i dzieci (w 2015 r. - 574 osoby, w 2014 r. - 593 osoby);

5) **udzielanie - w ramach zadań własnych - pomocy celowej** (patrz tabela nr 2) m.in. na zakup leków - 176 osobom na łączną kwotę 48.520 zł, opłatę czynszu i energii elektrycznej - 271 osobom na łączną kwotę 115.373 zł, zakup opału w okresie jesienno - zimowym w przypadku posiadania ogrzewania węglowego - 157 osobom i rodzinom w wysokości średnio po ok. 606 zł na środowisko na łączną kwotę 95.175 zł;

6) **wypłacenie zasiłków okresowych** (ze środków z zadań własnych i dotacji Wojewody) **dla 52 osób** (w 2015 r. - 80 osób, w 2014 r. - 83 osób) **na łączną kwotę 80.658 zł** (w 2015 r. - 96.313 zł, w 2014 r. - 103.435 zł), **które stały się dla nich dochodem gwarantowanym oraz zasiłków stałych 231 osobom** (w 2015 r. - 216 osobom, w 2014 r. - 199 osobom) **na łączną kwotę 1.154.751 zł** (w 2015 r. - 966.188 zł, w 2014 r. - 859.506 zł);

7) **udzielanie pomocy osobom i rodzinom w kryzysach rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych** w formie wsparcia, porad prawnych, konsultacji psychologicznych, wizyt domowych, motywowania do leczenia czy umieszczenia w placówkach leczniczych poprzez funkcjonujący Miejski Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W tym zakresie między innymi:

**a) udzielono:**

- **688** (w 2015 r. - 672, w 2014 r. - 648) **konsultacji i porad prawnych, w tym pomocy w sporządzaniu pism procesowych** z zakresu prawa rodzinnego (np. alimentów, rozwodu, separacji, władzy rodzicielskiej, opieki, leczenia odwykowego i psychiatrycznego), prawa cywilnego (np. w sprawach o ubezwłasnowolnienie), prawa karnego (np. wszczęcia postępowania karnego i jego przebiegu, uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie np. znęcaniem, pobiciem, groźbami),

- **222** (w 2015 r. - 216, w 2014 r. - 197) **konsultacji psychologicznych** w formie konsultacji indywidualnych, rodzinnych i małżeńskich oraz psychoterapii kryzysowej (terapię do kilkunastu spotkań),



- pomocy poprzez funkcjonujący (w systemie ciągłym) **Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ds. narkomanii dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od narkotyków i członków ich rodzin w Miejskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej** w zakresie: wstępnej diagnozy uzależnienia od narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, w tym dopalaczy, motywowania do podjęcia leczenia, kierowania do placówek terapeutycznych, wsparcia emocjonalnego rodziny, edukacji dot. uzależnień (skierowanej do rodziny osoby uzależnionej, środowiska lokalnego).

W Ośrodku dostępne są materiały informacyjno - edukacyjne (podręczniki, broszury, ulotki) dotyczące powyższego tematu. **W 2016 r. w Punkcie konsultacyjnym udzielono pomocy 16 rodzinom** (w 2015 r. - 17 rodzinom, w 2014 r. - 13 rodzinom),

b) **zatrudniono od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.** - w ramach realizacji ustawy z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - **dwóch asystentów rodziny, którzy prowadzili pracę z 44 rodzinami, w miejscu ich zamieszkania, przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Asystenci rodziny - zgodnie z ustawą - nie pracowali z więcej niż 15 rodzinami w tym samym czasie,**

c) **odebrano 6 dzieci** (z 3 rodzin) - działając na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - **w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia w związku z przemocą w rodzinie.** Dzieci umieszczone zostały u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej lub całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej,

d) **zorganizowano w dniu 24.11.2016 r.** - w ramach realizacji „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Sieradza na l. 2014 - 2017” **szkolenie nt. „Algorytm postępowania specjalistów w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom od dopalaczy”.** W szkoleniu udział wzięli pracownicy socjalni MOPS, funkcjonariusze policji, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni i przedstawiciele służby zdrowia. Realizatorem szkolenia był Krajowy Ośrodek Kształcenia Administracji w Krakowie. Szkolenie prowadziła Anna Stolarczuk - pedagog resocjalizacyjny i opiekuńczy, trener, mediator sądowy, społeczny kurator sądowy i asystent rodziny. **Przeszkolono 27 osób,**

e) **zorganizowano w dniu 25.11.2016 r. szkolenie nt. „Grupa robocza i Zespół Interdyscyplinarny - praktyczne aspekty funkcjonowania”** - w ramach powierzonej obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Sieradzu. Szkolenie skierowane było członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pracowników socjalnych MOPS w Sieradzu, dzielnicowych KPP w Sieradzu, przedstawicieli służby zdrowia i pedagogów szkolnych. Realizatorem szkolenia był Krajowy Ośrodek Kształcenia Administracji w Krakowie. Szkolenie prowadziła Anna Stolarczuk - pedagog resocjalizacyjny i opiekuńczy, trener, mediator sądowy, społeczny kurator sądowy i asystent rodziny. **Przeszkolonych zostało 28 osób,**

f) **udzielano pomocy ofiarom przemocy domowej. Prowadzono obsługę, powołanego zarządzeniem Nr 127 Prezydenta Miasta Sieradza z dnia 13.06.2014 r. Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (II kadencja), którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.** Pracownicy MOPS uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz we wszystkich grupach roboczych, powołanych w celu rozwiązywania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie,

g) **pracownicy socjalni przeprowadzali wizyty monitoringowe w środowiskach niewydolnych, zagrożonych patologią oraz objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”,**

h) **udostępniono 2 rodzinom** (matkom z małoletnimi dziećmi) **mieszkania interwencyjnego** w budynku w Sieradzu przy ul. Polnej 2/13, które przejściowo znalazła się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia,

i) **umożliwiono udział w zorganizowanej w MOIK grupie wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, którą prowadził psycholog.** Grupa wsparcia miała charakter otwarty. Głównym jej celem było dostarczenie kolejnej formy pomocy osobom, które z racji doznawanej w rodzinie różnej formy przemocy nie czują się tam bezpiecznie. **W 2016 r. z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób,**

j) w dniach 22 - 27.02.2016 r. Ośrodek włączył się po raz kolejny, we współpracy z Prokuraturą Rejonową w Sieradzu i Komendą Powiatową Policji w Sieradzu, do akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”, zorganizowanej w skali całego kraju z inicjatywy Prokuratury Generalnej w ramach obchodzonego corocznie w dniu 22 lutego **Dnia Ofiar Przestępstw**. W czasie trwania akcji pracownicy pełnili dyżury w MOPS w Sieradzu i w Prokuraturze Rejonowej w Sieradzu. **Głównym celem akcji było poinformowanie osób pokrzywdzonych o uprawnieniach, jakie im przysługują oraz o istnieniu podmiotów mogących udzielić pomocy ofiarom przemocy;**

8) **udzielanie schronienia osobom bezdomnym.** Osoby wymagające wsparcia w formie schronienia umieszczone zostały - zgodnie z podpisanymi porozumieniami w: Bełchatowskim Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR - MARKOT w Bełchatowie, Fundacji Metamorfoza Dom dla Osób Starszych i Bezdomnych w Felixsowie, Schronisku dla Mężczyzn „Dom Bartymeusza” w Domaniewie, Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Henrykowie oraz w innych schroniskach, z którymi nie zawarto umów ani porozumień, ale z uwagi na sytuację umieszczono w nich osoby bezdomne, w tym kobiety i kobiety z dziećmi. **Ogółem z tej formy wsparcia skorzystało 37 osób, w tym 3 dzieci i wydatkowano na ten cel 94.390 zł;**

9) **kontynuowano ścisłą współpracę z Komendą Powiatową Policji w Sieradzu i Strażą Miejską w Sieradzu w zakresie udzielania w okresie jesienno - zimowym pomocy bezdomnym.** W dniu 08.11.2016 r. zorganizowano w MOPS w Sieradzu spotkanie z udziałem przedstawicieli KPP w Sieradzu, Straży Miejskiej w Sieradzu, Szpitala Wojewódzkiego w Sieradzu, Urzędu Miasta Sieradza i pracowników Ośrodka w celu **wypracowania zasad udzielania wsparcia osobom bezdomnym na terenie miasta Sieradza w okresie jesienno - zimowym;**

10) **łagodzenie skutków bezrobocia poprzez:**

a) **prowadzenie pracy socjalnej metodą wzmocnienia zdolności życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym, w tym:**

- motywowanie w **360** przypadkach (w 2015 r. - 487 przypadkach; w 2014 r. - 491 przypadkach) do rozwoju zawodowego - podnoszenia kwalifikacji,
- wykorzystanie kontraktu (pisemnego) z klientami bezrobotnymi - zawarto **36 kontraktów**,
- motywowanie w **105** przypadkach do kontaktu z psychologiem i prawnikiem w Miejskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPS,

b) **realizowanie prac społecznie użytecznych przez 34 osoby** (22 kobiety i 12 mężczyzn), **na podstawie zawartego porozumienia z dnia 04.04.2016 r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Sieradzu, w okresie od 11.04.2016 r. do 10.10.2016 r.** W trakcie realizacji zadania 7 osób zrezygnowało (1 osoba z uwagi na swoją sytuację zdrowotną, 1 z uwagi na wyjazd do pracy za granicą, 2 osoby podjęły zatrudnienie, 1 osoba otrzymała propozycję odbycia stażu, a w przypadku 2 osób nastąpiło zerwanie kontraktu socjalnego z powodu nie wywiązywania się ze zobowiązań) i **prace społecznie użyteczne ukończyło 27 osób.** Wszyscy uczestnicy wykonywali prace porządkowe, gospodarcze i pielęgnacyjne terenów zielonych (przepracowali łącznie 6.807 godzin) w instytucjach na terenie miasta Sieradza. **Koszty związane z organizacją prac społecznie użytecznych w ramach porozumienia wyniosły: 22.054,68 zł - wynagrodzenia osób wykonujących prace społecznie użyteczne, 1.500,00 zł - koszty badań lekarskich,**

12) **zorganizowanie w dniu 12.01.2016 r. w MOPS w Sieradzu „Wieczoru Kolęd”** w którym udział wzięli Prezydent Miasta Sieradza, przedstawiciele Urzędu Miasta Sieradza, organizacji pozarządowych i instytucji współpracujących z MOPS, rodzice i opiekunowie uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej i Ośrodka Adaptacyjnego. Dla uczestników spotkania przygotowano program artystyczny w wykonaniu podopiecznych z Warsztatu Terapii Zajęciowej, Ośrodka Adaptacyjnego, Domu Dziennego Pobytu i świetlic środowiskowych MOPS oraz poczęstunek;

13) **zorganizowanie w dniu 18.05.2016 r. w MOPS w Sieradzu uroczystego spotkania z okazji „Międzynarodowego Dnia Rodziny”,** w którym udział wzięli uczestnicy Domu Dziennego Pobytu, Ośrodka Adaptacyjnego, Warsztatu Terapii Zajęciowej, świetlic środowiskowych, rodziny i osoby korzystające z pomocy społecznej oraz Prezydent Miasta Sieradza, przedstawiciele jednostek i organizacji pozarządowych współpracujących z Ośrodkiem i wspierających sieradzkie rodziny. Dla uczestników spotkania przygotowano część artystyczną i słodki poczęstunek. **W spotkaniu udział wzięło ok. 170 osób;**

14) **zorganizowanie w dniu 31.05.2016 r. przed siedzibą MOPS w Sieradzu VII Pikniku Informacyjno - Promocyjnego pn. „MOPS i Partnerzy”,** którego celem było przybliżenie

**mieszkańcom Sieradza oferty podmiotów, które przyczyniają się do przezwycięzania trudnych sytuacji materialnych, zdrowotnych i społecznych.**

MOPS zaprosił do współpracy podmioty, które działają w obszarze pomocy społecznej. Wszystkie uruchomione punkty informacyjne zarówno z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, jak i profilaktyki i poprawy stanu zdrowia czy możliwości zapewnienia opieki i rehabilitacji społecznej cieszyły się dużym zainteresowaniem. Podczas Pikniku swoją ofertę zaprezentowały również sieradzkie spółdzielnie socjalne. Mieszkańcy Sieradza mieli możliwość skorzystania z bezpłatnego zbadania poziomu ciśnienia tętniczego i cukru oraz wad postawy i słuchu;

## **II. Dzieci i młodzież, w tym niepełnosprawną poprzez:**

1) **otaczanie szczególną opieką dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.** Kierowanie ich do świetlic prowadzonych przez MOPS z zapewnieniem posiłku;

2) **dożywianie dzieci.** W tym temacie współpracowano z pedagogami szkolnymi i dokonywano wglądu w środowiska (nie zawsze patologiczne) wskazujące na potrzebę objęcia dzieci i młodzieży dożywianiem w szkołach opłacanym przez MOPS. **W 2016 r. dożywianiem takim objęto 229 uczniów w szkołach, do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, w tym 1 dziecko bez wydania decyzji administracyjnej. Z dożywiania w formie posiłku skorzystało również 116 dzieci do ukończenia 7 roku życia. Łącznie dożywianiem objęto 345 dzieci (w 2015 r. - 419; w 2014 r. - 426);**

3) **motywowanie rodziców (32) do uczestnictwa dzieci w placówkach wsparcia dziennego - świetlicach środowiskowych MOPS w Sieradzu;**

4) **prowadzenie zajęć w 2 świetlicach środowiskowych MOPS z dziećmi i młodzieżą ze szkół podstawowych i gimnazjów z rodzin problemowych i innych objętych świadczeniami z zakresu pomocy społecznej, i tak:**

- **do Świetlicy Środowiskowej „Promyk”** (przeznaczona dla 25 dzieci ze szkół podstawowych i młodzieży gimnazjalnej) **uczęszczali 34 osoby.** W świetlicy, czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 15.00 do 19.00, realizowany był program pracy opiekuńczo - wychowawczej i profilaktyczny. Uczestnicy otrzymywali posiłek (podwieczorek) i korzystali z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji z języka polskiego, matematyki, historii, przyrody i brali udział w zajęciach plastycznych, sportowych oraz zakresu profilaktyki uzależnień. Dzieci uczestniczyły w wielu imprezach okolicznościowych zorganizowanych przez MOPS.

W 2016 r. pracę nauczycieli i opiekunów Świetlicy wspierało 3 wolontariuszy. **Koszty związane z funkcjonowaniem Świetlicy były w części pokryte ze środków z budżetu miasta Sieradza (z działu 851 przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 11.834,98 zł;**

- **do Świetlicy Środowiskowej „U Żaków”, funkcjonującej w lokalu Instytutu Postępowania Twórczego z siedzibą w Łodzi - w Sieradzu przy ul. Mickiewicza 6** (przeznaczonej dla 25 dzieci ze szkół podstawowych i młodzieży gimnazjalnej) **uczęszczało 31 osób.** W świetlicy czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 15.00 do 19.00 realizowany był program pracy opiekuńczo - wychowawczej i profilaktyczny. Uczestnicy korzystali z pomocy nauczycieli przy odrabianiu lekcji z matematyki i języka polskiego, posiłku (podwieczorku) i brali udział w zajęciach z wychowania fizycznego. Uczestniczyli, podobnie jak dzieci i młodzież ze Świetlicy Środowiskowej „Promyk”, mieli możliwość udziału w wielu imprezach okolicznościowych zorganizowanych przez MOPS.

**Koszty związane z funkcjonowaniem Świetlicy były w części pokryte ze środków budżetu miasta Sieradza (z działu 851 - przeciwdziałanie alkoholizmowi) w kwocie 30.802,02 zł.**

W dniu 22.11.2016 r. zorganizowano dla uczestników świetlic środowiskowych MOPS spotkanie integracyjne, podczas którego przedstawiciele Straży Miejskiej w Sieradzu i KPP w Sieradzu przeprowadzili pogadankę na temat „Zagrożenia występujące wśród dzieci i młodzieży”. Dzieci wzięły udział w zorganizowanym konkursie plastycznym i sportowym. Były dyplomy, nagrody i słodki poczęstunek. Współpracowano z rodzicami i opiekunami uczestników świetlic środowiskowych MOPS w Sieradzu i wymieniano spostrzeżenia na temat trudności w nauce i kłopotów wychowawczych;

5) **organizowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży w okresie ferii zimowych oraz w okresie wakacji szkolnych:**

- **w okresie ferii zimowych od 15.02.2016 r. do 26.02.2016 r. (od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 13.00) w MOPS w Sieradzu, funkcjonowała „Świetlica Zimowa” w Świetlicy Środowiskowej „Promyk” i Świetlicy Środowiskowej „U Żaków”) dla dzieci ze szkół podstawowych i młodzieży gimnazjalnej z terenu miasta Sieradza. Dzieci brały**

udział zajęciach plastycznych, sportowych oraz w zabawach matematycznych i ortograficznych. Uczestniczyły również w warsztatach teatralnych zorganizowanych przez Sieradzkie Centrum Kultury pn. „Marionety cieniowe” oraz „Lalki w teatrze ulicznym”, w zajęciach pt. „Palcem po mapie” w Bibliotece Publicznej w Sieradzu, w zajęciach - grach i zabawach integracyjnych pod kierunkiem przedstawicieli OHP, w zajęciach z profilaktyki uzależnień pod hasłem „Dopalacze” oraz a spotkaniu z leśniczym, który przeprowadził pogadankę na temat roślinności i zwierząt w naszych lasach i konkurs z zakresu wiedzy przyrodniczej. Dzieci miały możliwość obejrzenia filmów w Teatrze Miejskim w Sieradzu i w Kinie 6D w Sieradzu. Uczestnicy „Świetlicy Zimowej” mieli zapewnione wyżywienie. Z zajęć w „Świetlicy Zimowej” skorzystało 27 dzieci;

- **w zajęciach „Świetlicy Wakacyjnej” zorganizowanej w MOPS w Sieradzu w okresie od 27.06.2016 r. do 08.07.2016 r.** (od poniedziałku do piątku) **skorzystało łącznie 37 dzieci z terenu miasta Sieradza.** „Świetlica Wakacyjna” zorganizowana została w pomieszczeniach Świetlicy Środowiskowej „Promyk” MOPS przy ul. Polnej 18/20 (w godz. od 8.00 do 16.00) i Świetlicy Środowiskowej „U Żaków” MOPS przy ul. Mickiewicza 6 (w godz. od 9.00 do 13.00). Bezpośrednią opiekę nad uczestnikami „Świetlicy Wakacyjnej” sprawowali opiekunowie i nauczyciele. Ramowy program dnia dostosowany był do potrzeb dzieci i uwzględniał posiłek, gimnastykę, zajęcia tematyczne, profilaktyczne oraz odpoczynek. Dla dzieci zorganizowano między innymi: spotkania z przedstawicielami OHP, policjantem z Komendy Powiatowej Policji, wyjścia do Ochotniczej Straży Pożarnej, Sieradzkiego Parku Etnograficznego, Straży Miejskiej, Rozgłośni „Nasze Radio”, Aguaparku Reh - Med, a także rejs łódką „Sieradzanka” po rzece Warcie i piknik na zakończenie „Świetlicy Wakacyjnej”. Dzieci brały udział w zajęciach profilaktycznych pt. „Portret osoby uzależnionej”, „Bezpieczne wakacje”, matematycznych, ortograficznych, sportowych i plastycznych. **W dniu 08.07.2016 r. MOPS w Sieradzu na zakończenie działalności „Świetlicy Wakacyjnej”- we współpracy ze Strażą Miejską w Sieradzu i Wrocławiu – zorganizował dla 35 osób wycieczkę do Wrocławia.** Uczestnicy wycieczki zwiedzili Stadion Miejski, Muzeum Uniwersytetu Wrocławskiego z wieżą widokową i Halę Stulecia. Dzieci miały również możliwość jazdy konnej w Partynicach. Straż Miejska we Wrocławiu przygotowała dla dzieci poczęstunek i ognisko;

**6) kwalifikowanie przez pracowników socjalnych dzieci z rodzin nisko sytuowanych do udziału w wypoczynku letnim oraz imprezach o charakterze okolicznościowym.** W tym zakresie współdziałano, wzorem lat ubiegłych, z organizacjami pozarządowymi i szkołami i tak umożliwiono:

- **dzieciom niepełnosprawnym i zdrowym udział w zorganizowanym Rodzinnym Pikniku Integracyjnym pod hasłem „Sieradzkie owijoki”** na terenie Ośrodka Wypoczynkowego MOSiR w Sieradzu - Męce.

Jego celem było przeciwdziałanie marginalizacji i izolacji społecznej mieszkańców Sieradza. Do udziału w Pikniku zaproszono rodziny, w których wychowują się dzieci i osoby niepełnosprawne, seniorów, dzieci i młodzież w wieku szkolnym z rodzicami (objętych przez Ośrodek różnymi formami wsparcia), a także przedstawicieli lokalnych podmiotów, których działania mają charakter profilaktyczny i pomocowy. Uczestnictwo w spotkaniach integracyjnych osób i rodzin dotkniętych niepełnosprawnością oraz osób zdrowych sprzyja budowaniu postaw, w których opieka nad słabszymi i okazana im pomoc należą do dobrych praktyk. Daje też przykłady na możliwości realizacji zainteresowań i sposoby spędzenia wolnego czasu, uczy także zdrowego i ekologicznego stylu życia. **W Pikniku uczestniczyło ogółem około 260 osób;**

- **12 dzieciom zakwalifikowanym przez MOPS udział w zabawie choinkowej pn. „Mikołaj i Sponsor Dzieciom Spółdzielców”,** zorganizowanej przez SSM w Sieradzu. Dla dzieci przygotowano poczęstunek i paczki;

- **dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej - łącznie z opiekunami 22 osobom - udział w Rodzinnym Turnusie Wypoczynkowym w MOSiR w Sieradzu - Męce, którego współorganizatorem obok Wspólnoty „Wiara i Światło” przy Parafii Wszystkich Świętych w Sieradzu był MOPS.** Celem przedsięwzięcia było doskonalenie relacji rodzinnych z osobą niepełnosprawną oraz w grupie, wypracowanie nowych możliwości radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz nabywanie umiejętności wykorzystania wolnego czasu poprzez obcowanie z przyrodą i poprawa sprawności fizycznej;

- **107 dzieciom udział w spotkaniu „Gwiazdkowa Niespodzianka” połączonym z przekazaniem świątecznych paczek.** Realizatorem przedsięwzięcia był Kościół Chrześcijański Zbór „Jezus Żyje” we współpracy z MOPS w Sieradzu;
  - **10 dzieciom, kwalifikującym się do pomocy społecznej, udział w zorganizowanym obozie wypoczynkowym w ramach Harcerskiej Akcji Letniej na terenie MOSiR w Sieradzu - Męce,** którego organizatorem obok Komendy Hufca ZHP w Sieradzu był MOPS w Sieradzu. MOPS przygotował wyżywienie (za odpłatnością) dla 90 uczestników (2 turnusy) i pokrył koszty za 10 uczestników;
  - **wytypowanym i zgłoszonym przez MOPS 19 rodzinom udział w realizowanym przez Stowarzyszenie „Wiosna” ogólnopolskim programie - akcji „Szlachetna Paczka”;**
  - **131 dzieciom, wytypowanym i zgłoszonym przez MOPS w ramach współpracy z Grupą Polpharma, udział w zorganizowanej w dniu 17.08.2016 r. akcji wolontarystycznej na terenie MOSiR w Sieradzu. W ramach akcji pracownicy grupy Polpharma, jak wolontariusze dzielili się z dziećmi swoimi pasjami i umiejętnościami.** Teren podzielony był na strefy tematyczne - sportową, artystyczną, naukową, kulinarną, strefę gier, piękna czy adrenaliny, a dla najmłodszych dzieci przygotowano zamkniętą Strefę Malucha. Dzieci miały zapewnione całodienne wyżywienie i wiele atrakcji. Na terenie miasta była uruchomiona bezpłatna linia autobusowa;
  - **10 dzieciom, wytypowanych i zgłoszonych przez MOPS, w ramach współpracy z Komendą Powiatową Straży Pożarnej w Sieradzu, otrzymanie ufundowanych przez pracowników Straży paczek i zamontowanie w domach tych dzieci (w 5 rodzinach) czujników tlenu węgla;**
  - 7) **prowadzenie pracy socjalnej z rodziną i dzieckiem niepełnosprawnym** - informowanie, doradzanie i pomaganie w dostępie do usług socjalnych, wskazując jednocześnie te, które są świadczone przez Ośrodek Adaptacyjny oraz Warsztat Terapii Zajęciowej w MOPS;
  - 8) **prowadzenie zajęć z osobami niepełnosprawnymi w Ośrodku Adaptacyjnym oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej. W 2016 r. do Ośrodka Adaptacyjnego uczęszczało 16 osób, na Warsztat Terapii Zajęciowej - 20 osób.**
- Do Ośrodka Adaptacyjnego** przeznaczonego dla 15 osób w wieku od 21 do 55 lat z różnym stopniem niepełnosprawności ruchowej oraz upośledzeniem umysłowym w stopniu umiarkowanym i znacznym, poza zajęciami prowadzonymi przez instruktorów terapii zajęciowej, odbywały się ćwiczenia z rehabilitacji ruchowej, zajęcia muzyczne i plastyczne oraz z dogoterapii, które prowadziła Fundacja Ami ze Zduńskiej Woli.
- W okresie od 01.04.2013 r. do 31.05.2016 r. trzy osoby uczęszczały w zajęciach w ramach projektu „Potrafię więcej, żyję lepiej” realizowanego przez Stowarzyszenie „Dary Losu” w Sieradzu. Dzieci i młodzież z Ośrodka Adaptacyjnego brały udział w wielu imprezach i spotkaniach o charakterze integracyjnym, okolicznościowym, sportowym oraz konkursach i przeglądach dla osób niepełnosprawnych, m.in. w:
- konkursie pn. „Najładniejszy wianek wielkanocny w MOPS” zorganizowanym przez MOPS w Sieradzu,
  - obchodach Europejskiego Dnia Godności Osoby z Upośledzeniem Umysłowym oraz Regionalnym Dniu Treningu Aktywności Motorycznej, zorganizowanych przez Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy Nr 1 w Sieradzu, Stowarzyszenie „Dary Losu” w Sieradzu oraz Sekcję „Iskierka” w Sieradzu,
  - XXVII Przeglądzie Kulturalnym pt. „W Krainie Baśni, Pieśni i Tańca” pn. „Razem lepiej - przyłączcie się do nas”, zorganizowanym przez Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy Nr 1 w Sieradzu,
  - VII Integracyjnym Przeglądzie Twórczości Artystycznej zorganizowanym przez Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych i Poszkodowanych w Wypadkach „Razem możemy wiele” w Warcie,
  - Muraliach pn. „Przyroda w mieście” zorganizowanych przez BWA w Sieradzu,
  - spotkaniu integracyjnym „Powitanie Lata” zorganizowanym przez Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy Nr 1 w Sieradzu i Stowarzyszenie Na Rzecz Dzieci Niepełnosprawnych „Dary Losu” w Sieradzu,
  - Wieczorze Kolęd, VII Pikniku Informacyjno - Promocyjnym „MOPS i Partnerzy”, Rodzinnym Pikniku Integracyjnym na terenie MOSiR w Sieradzu - Męce, obchodach „Międzynarodowego Dnia Rodziny”, „Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych oraz Międzynarodowego Dnia Wolontariusza”, których organizatorem był MOPS.

W Ośrodku Adaptacyjnym zorganizowano dla jego uczestników m.in. bal karnawałowy „Dziki Zachód”, uroczyste obchody Dnia Kobiet, Walentynki, Dnia Matki i Ojca, uroczyste spotkanie z okazji 25 - lecia powstania Ośrodka Adaptacyjnego MOPS w Sieradzu.

**Do Warsztatu Terapii Zajęciowej, funkcjonującego w ramach MOPS, który jest placówką dziennego pobytu dla 20 osób w wieku od 17 - 60 lat, w stosunku do których właściwy organ orzekł stopień niepełnosprawności ze wskazaniem do terapii zajęciowej, uczęszczało 20 osób** (12 kobiet, 8 mężczyzn), w tym 13 ze znacznym i 7 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Dominowały osoby w wieku od 30 do 39 lat (14 osób) z niepełnosprawnością (według schorzenia wiodącego): niepełnosprawności sprzężone - 9 osób, upośledzenie umysłowe - 4 osoby i choroby psychiczne - 4 osoby. Zajęcia prowadzone były w 4 pracowniach, a mianowicie: plastyczno - krawieckiej, gospodarstwa domowego i ogrodnictwa, komputerowej i obsługi urządzeń biurowych oraz umiejętności społecznych i zawodowych, zgodnie z indywidualnymi programami rehabilitacji i terapii.

**Uczestnicy WTZ brali udział w wielu imprezach nie tylko o charakterze kulturalnym i integracyjnym, ale również w zawodach sportowych, konkursach plastycznych i muzycznych zdobywając nagrody i wyróżnienia**, m.in. w:

- IV Festiwalu Piosenki Różnej w Proboszczowicach,
- XVI Festiwalu Piosenki i Poezji Żołnierskiej i Patriotycznej w Konstantynowie Łódzkim,
- XI Wojewódzkiej Olimpiadzie Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie „Ziemia Łódzka - 2016” w Łasku,
- Festiwalu „Talent Show 2016” pod patronatem Starosty Wieluńskiego,
- XVIII Edycji Konkursu Twórczości Plastycznej Osób Niepełnosprawnych pn. „Sztuka jak balsam” w Łodzi,
- X Ogólnopolskim Przeglądzie Twórczości Muzycznej pod hasłem „Wiosna radosna” w Żychlinie,
- XXVII Przeglądzie Kulturalnym pt. „W Krainie Baśni, Pieśni i Tańca” w Sieradzu, zorganizowanym przez Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy Nr 1 w Sieradzu,
- XIV Przeglądzie Piosenki Wakacyjnej w Łęczycy.

**Podjęto wiele inicjatyw, zorganizowano między innymi:**

- spotkanie z dziećmi z Niepublicznego Przedszkola Fun & Play na temat niepełnosprawności przez pryzmat możliwości, a nie ograniczeń,
- bal karnawałowy z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Rożdżalach,
- spotkania z doradcą zawodowym z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi Oddziału w Sieradzu, celem których było poradnictwo zawodowe na temat dostępności usług dla bezrobotnych, zapoznanie z katalogiem czynności zawodowych i ofertami pracy. Przeprowadzono również ankiety skłonności zawodowych,
- wycieczkę do Ustki, na zorganizowanie której pozyskano dofinansowanie ze środków Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miasta Sieradza. Podczas wycieczki zrealizowano program „Ja przeciw używkom”. Rozmawiano z uczestnikami wycieczki na temat uzależnienia od alkoholu, papierosów, dopalaczy i narkotyków. Szczególną uwagę zwracano na potrzebę bycia asertywnym (umiejętnego odmawiania) i poinformowano o miejscach, w których w przypadku potrzeby można uzyskać niezbędną pomoc,
- XVIII Aukcję Prac Plastycznych Osób Niepełnosprawnych - uczestników WTZ w MOPS w Sieradzu. Podczas aukcji wystawiono w MOPS wystawiono do licytacji 115 prac plastycznych wykonanych w różnych technikach plastycznych. Aukcję wspomógł Zakład Karny w Sieradzu, który przekazał prace wykonane przez swoich penitencjariuszy. Dochód z aukcji w kwocie 4.732 zł zostanie przeznaczony na integrację społeczną uczestników Warsztatu,
- VIII Konkurs Plastyczny na „Najładniejszy koszyczek wielkanocny w MOPS”,
- dwie wystawy prac uczestników WTZ w Bibliotece Pedagogicznej w Sieradzu,
- wyjazd do Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu i zapoznanie się ze specyfiką jej pracy,
- spotkanie z etnografem i lekcji muzealnej - tradycje Bożonarodzeniowe Ziemi Sieradzkiej oraz warsztaty edukacyjne - pokaz wyrobu masła i sera,
- pokaz manicure hybrydowego,
- wyjazdy do Łodzi w celu zapoznania się z zasadami funkcjonowania Portu Lotniczego im. W. Reymonta, Manufaktury, Ikei, Portu Łódź, Auchan oraz zwiedzania Ogrodu Zoologicznego i Wystawy Tulipanów w Ogrodzie Botanicznym.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia wykonano stroiki świąteczne, które zostały przekazane, za pośrednictwem Stowarzyszenia Pomocy Rodzinie „Amicus” w Sieradzu, samotnym mieszkańcom

Sieradza oraz ozdoby z szyszek na stół wigilijny dla każdego członka Polskiego Związku Niewidomych Koła Terenowego w Sieradzu.

**Zarejestrowano 4 uczestników WTZ w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sieradzu, jako osoby poszukujące pracy.** Wystąpiono do Przedsiębiorstwa Usługowego „ROKA” Zakładu Pracy Chronionej z prośbą o współpracę w zakresie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

W 2016 r. pracownicy WTZ brali udział w spotkaniach podmiotów reintegracyjnych z terenu województwa łódzkiego w ramach realizowanego przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi projektu pn. „Koordynacja i rozwój ekonomii społecznej w województwie łódzkim” współfinansowanego ze środków EFS w ramach IX Osi Priorytetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020. Celem ich było zapoznanie uczestników spotkań z funkcjonowaniem podmiotów reintegracyjnych w województwie łódzkim i wypracowanie wniosków dot. potrzeby kompleksowego systemu wsparcia w zakresie aktywizacji społeczno - zawodowej osób wykluczonych społecznie.

W dniu 16.06.2016 r. na uroczystym spotkaniu w MOPS w Sieradzu z okazji Jubileuszu XX - lecia powstania Warsztatu Terapii Zajęciowej w Sieradzu, w obecności zaproszonych gości, dokonano uroczystego podsumowania działalności. Przygotowano na tę okoliczność prezentację na temat historii placówki od 1996 r., przywołano wszystkie ważne wydarzenia i osoby, które brały w nim udział. Uczestnicy Warsztatu poinformowali o swoim uczestnictwie w zajęciach i uzyskanych korzyściach z terapii. Była również część artystyczna w wykonaniu uczestników WTZ i tort okolicznościowy. W pomieszczeniach WTZ można było oglądać kroniki placówki, prace uczestników oraz wystawę zdjęć.

**Na miejsce w WTZ w Sieradzu na koniec roku 2016 oczekiwało 12 osób;**

9) **podejmowanie interwencji w sytuacjach kryzysowych** (przemoc w rodzinie, zaniedbanie, zagrożenie uzależnieniem) i współpraca w tym zakresie z lokalnymi instytucjami i służbami, działającymi na rzecz ochrony praw dziecka m.in. z sądem, prokuraturą, policją i szkołami;

10) **udzielenie pomocy celowej 1 dziecku w wieku szkolnym na zakup artykułów szkolnych na łączną kwotę 50 zł;**

11) **obdarowanie 70 pierwszoklasistów wyprawką szkolną** dzięki współpracy z PGE Dystrybucja S.A. Oddziałem Łódź - Teren przy realizacji projektu pn. „Energetyczny Tornister”.

**III. Osoby w podeszłym wieku, chore, samotne, niepełnosprawne poprzez:**

1) **pracę socjalną** - wzmacnianie zdolności do rozwiązywania problemów radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i budowanie wsparcia środowiskowego;

2) **skutecznym interweniowaniu i występowaniu w zgłoszonym problemie - w imieniu osób i rodzin najsłabszych - do kompetentnych instytucji;**

3) **udzielanie informacji o dostępnym systemie usług socjalnych**, w tym świadczonych usługach przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie "Amicus" oraz możliwości skorzystania przez osoby starsze i samotne z pobytu w funkcjonującym w ramach Miejskiego Centrum Pomocy Społecznej Domu Dziennego Pobytu i tak:

a) **z usług opiekuńczych** (zadania własne) **skorzystało 57 osób** (w 2015 r. - 35 osób; w 2014 r. - 33 osoby) i **wydatkowano na ten cel łącznie 157.413 zł** (w 2015 r. - 133.332 zł; w 2014 r. - 141.398 zł);

b) **z pobytu w Domu Dziennego Pobytu skorzystało 28 osób** (w 2015 r. - 25 osób; w 2014 r. - 22 osoby). Uczestnicy DDP korzystali z posiłków w Jadłodajni oraz z zajęć ruchowo - rehabilitacyjnych. Brali udział w wielu spotkaniach i imprezach o charakterze okolicznościowym, kulturalno - oświatowym i integracyjnym, między innymi takich jak: Dzień Babci i Dzień Dziadka, Wieczór Kolęd, Walentynki, Dzień Kobiet, Śniadanie Wielkanocne, Europejski Dzień Seniora, Międzynarodowy Dzień Rodziny, VII Piknik Informacyjno - Promocyjny pn. „MOPS i Partnerzy”, Rodzinny Piknik Integracyjny pod hasłem „Sieradzkie owijoki”, grzybobranie, „Święto Niepodległości”, Andrzejki, Światowy Dzień Osób Niepełnosprawnych i Międzynarodowy Dzień Wolontariusza, Wigilia oraz wielu zorganizowanych wyjściach między innymi na wystawy w Muzeum w Sieradzu, Centrum Informacji Kulturalnej w Sieradzu i Biurze Wystaw Artystycznych w Sieradzu, do Spółdzielczego Domu Kultury w Sieradzu na koncert „Popołudnie z nostalgią” czy do Teatru Miejskiego w Sieradzu na „Koncert Wiedeński”. Seniorzy uczestniczyli w spotkaniu nt. bezpieczeństwa seniorów z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu;

4) **podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji osoby zaniedbanej, zagrożonej i potrzebującej pomocy;**

- 5) **podejmowanie działań związanych z zapewnieniem opieki osobom tego wymagającym, w tym wydawanie decyzji o skierowaniu do DPS i naliczaniu odpłatności za pobyt.** W 2016 r. w ramach zadań własnych **pokryto koszty pobytu 53 osobom** (w 2015 r. - 57 osób; w 2014 r. - 54 osób) **w domach pomocy społecznej na łączną kwotę 1.091.824 zł** (w 2015 r. - 1.002.846 zł; w 2014 r. - 968.788 zł);
- 6) **udzielanie pomocy i wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym w formie pomocy wolontarystycznej.** W 2016 r. zawarto 4 porozumienia wolontarystyczne, a współpracowano łącznie z 38 osobami i podmiotami wspierającymi działania MOPS;
- 7) **udzielenie 2 osobom pomocy w uzyskaniu skierowania na turnusy rehabilitacyjne;**
- 8) **umożliwienie bezpłatnego korzystania przez członkinie Stowarzyszenia Sieradzkiego Klubu "Amazonka" w Sieradzu ze specjalistycznych ćwiczeń pod kierunkiem rehabilitanta w MOPS.** W 2016 r. korzystało z ćwiczeń (dwa razy w tygodniu) **ok. 10 osób;**
- 9) **zorganizowanie po raz pierwszy w dniu 24.03.2016 r. w Miejskim Centrum Pomocy Społecznej MOPS w Sieradzu Śniadania Wielkanocnego dla 135 osób - seniorów, samotnych i chorych mieszkańców Sieradza;**
- 10) **zorganizowanie w dniu 07.12.2016 r. w MOPS w Sieradzu uroczystego spotkania z okazji „Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych” i „Międzynarodowego Dnia Wolontariusza” podczas którego uhonorowani zostali ludzie dobrej woli, wspierający działania MOPS.** W uroczystości udział wzięli przedstawiciele władz Miasta Sieradza, wolontariusze, przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na terenie miasta Sieradza rzecz osób niepełnosprawnych oraz profilaktyki zdrowia oraz uczestnicy funkcjonujących w ramach MOPS placówek, tj. Warsztatu Terapii Zajęciowej, Domu Dziennego Pobytu i Ośrodka Adaptacyjnego. Były podziękowania i dyplomy. Wolontariusze otrzymali upominki w podziękowaniu za pracę wolontarystyczną na rzecz osób potrzebujących wsparcia. W części artystycznej wystąpili uczniowie Państwowej Szkoły Muzycznej I stopnia w Sieradzu oraz Kapela „Pożarniki” z Sieradza. Dla 120 osób przygotowano słodki poczęstunek;
- 11) **zorganizowanie w dniu 22.12.2016 r. w Miejskim Centrum Pomocy Społecznej MOPS w Sieradzu Wigilii dla 132 samotnych mieszkańców Sieradza.** Przygotowano dla uczestników spotkania tradycyjne wigilijne potrawy. Z koncertem kolęd wystąpiła Kapela „Pożarniki” działająca przy OSP Sieradz - Woźniki. Było wspólne śpiewanie kolęd, a na zakończenia uroczystości uczestnicy otrzymali drobne upominki. W Wigilii uczestniczyli przedstawiciele władz Miasta Sieradza.

#### **IV. Realizacja programów.**

##### **Realizacja projektu pn. „Rodzina Razem”**

W 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu rozpoczął realizację projektu pn. „Rodzina Razem” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków EFS, w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020. Projekt jest skierowany do grup docelowych z obszaru Gminy Miasta Sieradz. Wsparcie otrzyma grupa 30 rodzin - 28 kobiet i 17 mężczyzn wraz z dziećmi, tj. 90 osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, doświadczających wielokrotnego wykluczenia społecznego. Projekt realizowany będzie w okresie od listopada 2016 r. do grudnia 2017 r. W 2016 r. w ramach projektu rodziny skorzystały z poradnictwa specjalistycznego z psychologiem, z zakresu problemów wychowawczych, prowadzenia budżetu domowego oraz pomocy w ramach grup wsparcia.

## **Rozdział V. Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń wychowawczych**

### **I. Świadczenia rodzinne.**

**W 2016 r. wpłynęło 1.785 wniosków** (w 2015 r. - 1.455 wniosków; w 2014 r. - 1.493 wnioski) **o przyznanie zasiłku rodzinnego z dodatkami, 249 wniosków** (w 2015 r. - 225 wniosków; w 2014 r. - 190 wniosków) **o zasiłek pielęgnacyjny, 23 wnioski** (w 2015 r. - 28 wniosków; w 2014 r. - 30 wniosków) **o świadczenie pielęgnacyjne, 37 wniosków** (w 2015 r. - 40 wniosków; w 2014 r. - 19 wniosków) **o przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego, 351 wniosków** (w 2015 r. - 331 wniosków; w 2014 r. - 306 wniosków) **o przyznanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka i 147 wniosków o świadczenie rodzicielskie.**



**Ponadto MOPS realizował zdanie określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 12 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które utrzymało w mocy 4 decyzje, 2 decyzje uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia, 1 decyzję uchyliło w części i w części utrzymało w mocy, bądź uchyliło w całości i załatwiło w inny sposób, w 4 przypadkach wydało postanowienia o uchybieniu terminu złożenia odwołań i 1 odwołania nie rozpatrzyło.**

**W 2016 r. wypłacono:**

- 32.933 (w 2015 r. - 31.161) świadczenia zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na łączną kwotę 4.003.803,00 zł (w 2015 r. - 3.465.951,43 zł),
- 1.843 świadczenia zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych (przekroczenie kryterium dochodowego) na łączną kwotę 88.104,82 zł,
- 10.960 (w 2015 r. - 10.507) świadczeń zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 1.676.831,51 zł (w 2015 r. - 1.607.459,31 zł),
- 1.009 (w 2015 r. - 949) świadczeń pielęgnacyjnych na łączną kwotę 1.309.276,90 zł (2015 r. - 1.133.253,40 zł),
- 295 (w 2015 r. - 225) świadczeń specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę 153.360,60 zł (w 2015 r. - 114.157,80 zł),
- 336 (w 2015 r. - 327) świadczeń jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka na łączną kwotę 336.000,00 zł (w 2015 r. - 327.000,00 zł),
- 228 (w 2015 r. - 289) świadczeń zasiłku dla opiekuna na kwotę 118.560,00 zł (w 2015 r. - 150.106,70 zł);
- 873 świadczenia rodzicielskie na łączną kwotę 810.717,70 zł (od.01.04.2016 r.).

Formy pomocy z zakresu zadań zleconych - przedstawia tabela nr 4 i wykres nr 3 (bez funduszu alimentacyjnego).

**Tabela 4. Formy pomocy z zakresu zadań zleconych.**

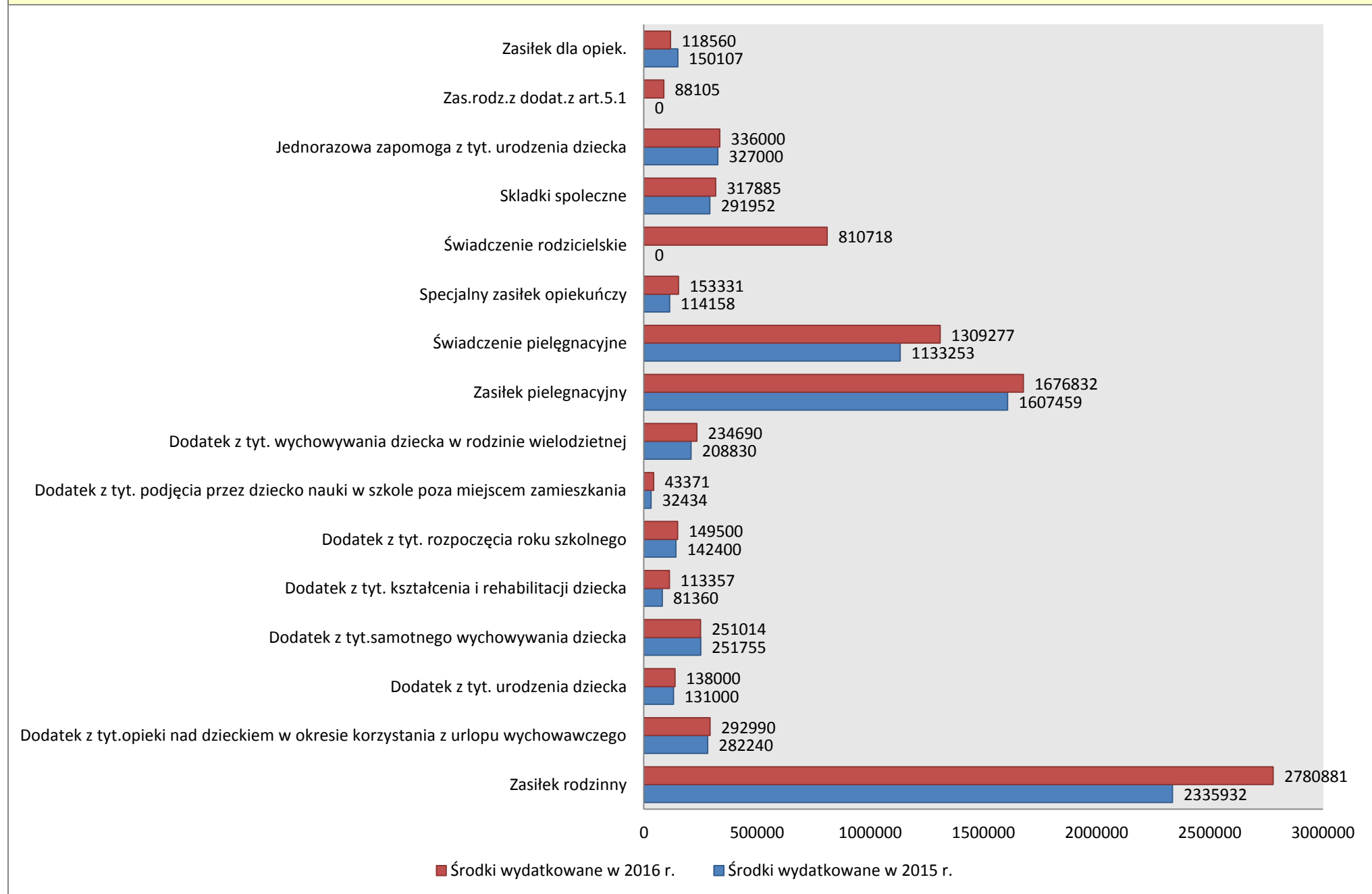
Formy pomocy	Liczba osób - 2016 r.	Kwota w zł - 2016 r.	Liczba osób 2015 r.	Kwota w zł - 2015 r.	Wsk.% osoby (2:4)	Wsk.% kwoty (3:5)
1	2	3	4	5	6	7
Zasiłek rodzinny	<b>2.556 dzieci</b>	<b>2.780.881,00</b>	2.335 dzieci	2.335.932,00	109	119
Dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	<b>80</b>	<b>292.990,00</b>	107	282.240,43	75	104
Dodatek z tyt. urodzenia dziecka	<b>138</b>	<b>138.000,00</b>	131	131.000,00	105	105
Dodatek z tyt. samotnego wychowyw. dziecka	<b>140</b>	<b>251.014,00</b>	152	251.755,00	92	100
Dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka	<b>108</b>	<b>113.357,00</b>	102	81.360,00	106	139
Dodatek z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	<b>1.495</b>	<b>149.500,00</b>	1.424	142.400,00	105	105
Dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	<b>91</b>	<b>43.371,00</b>	90	32.434,00	101	134
Dodatek z tyt. wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	<b>258</b>	<b>234.690,00</b>	254	208.830,00	102	112
Zasiłek pielęgnacyjny	<b>930</b>	<b>1.676.831,51</b>	895	1.607.459,31	104	104
Świadczenie pielęgnacyjne	<b>87</b>	<b>1.309.276,90</b>	89	1.133.253,40	98	116
Specjalny zasiłek opiekuńczy	<b>25</b>	<b>153.330,60</b>	27	114.157,80	93	134
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	<b>336</b>	<b>336.000,00</b>	327	327.000,00	103	103
Świadczenie rodzicielskie	<b>82</b>	<b>810.717,70</b>	0	0	0	0
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych	<b>75</b>	<b>88.104,82</b>	0	0	0	0
Zasiłek dla opiekuna	<b>21</b>	<b>118.560,00</b>	28	150.106,70	75	79
Składki społeczne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne,	<b>110</b>	<b>317.884,60</b>	112	291.952,33	98	109

specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna						
Fundusz alimentacyjny	<b>410</b>	<b>1.993.296,11</b>	489	2.037.382,91	84	98
Ogółem */:	<b>x</b>	<b>10.807.805,24</b>	x	9.127.263,88	x	118

*Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.*

\*/ bez składek na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń rodzinnych.

**Wykres 3. Formy pomocy z zakresu zadań zleconych w latach 2015 - 2016**



Źródło: dane Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu.

## **II. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Od 01.10.2008 r. MOPS w Sieradzu realizuje zadanie zgodnie z ustawą z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. **W 2016 r. wpłynęły 397 wniosków** (w 2015 r. - 374 wnioski) **o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano 444 decyzje administracyjne** przyznające, zmieniające, uchylające i odmawiające przyznania świadczenia z funduszu alimentacyjnego. **Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 5 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które utrzymało w mocy 4 decyzje, a jedną uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia. Wyplacono 5.107 świadczeń** (w 2015 r. - 5.252 świadczenia) **z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę - 1.993.296,11 zł** (w 2015 r. - 2.037.362,91 zł). MOPS realizując zadania z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego ściśle współpracował z komornikami sądowymi i Powiatowym Urzędem Pracy w Sieradzu w zakresie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

## **III. Świadczenia wychowawcze**

**MOPS w Sieradzu od 01.04.2016 r. na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci przyjął 3.190 wniosków o świadczenie wychowawcze.** Część wniosków była złożona podwójnie, a część przekazano według właściwości do RCPS w Łodzi lub do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby. Wydano 3.082 decyzje administracyjne przyznające, odmawiające, zmieniające i uchylające świadczenie wychowawcze. **Od wydanych decyzji administracyjnych złożono 16 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Sieradzu, które utrzymało w mocy 11 decyzji, 3 uchyliło w części i w części utrzymało w mocy, bądź uchyliło w całości i załatwiło w inny sposób, a w pozostałych 2 przypadkach wydało postanowienie o uchybieniu terminu złożenia odwołania. W 2016 r. z programu 500 plus skorzystało 2.847 rodzin (4.022 dzieci). Wyplacono 33.903 świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 16.892.655,30 zł.**

## **Podsumowanie**

W 2016 roku wyznacznikiem celów i kierunków działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu była przyjęta uchwałą Nr XXXVIII/293/2014 Rady Miejskiej w Sieradzu z dnia 17 kwietnia 2014 r. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014 - 2020”. Realizowane były zadania wynikające z „Programu Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Sieradza na lata 2014 - 2017”, „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla miasta Sieradza na lata 2014 - 2017”, „Programu wspierania rodziny dla miasta Sieradza na lata 2014 - 2016”, a także ujęte w rocznym Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podobnie jak w latach wcześniejszych, dążył do tego, aby jak najlepiej dostosować swoje działania dla dobra ludzi potrzebujących pomocy. Na uwagę zasługuje fakt dużego wzrostu liczby rodzin objętych pomocą wyłączenie w formie pracy socjalnej. Aktywizowano osoby do podejmowania prób wyjścia z własnego problemu. Uświadamiano klientom pomocy społecznej, że przyznawane świadczenia, zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, mają charakter wspomagający i uzupełniający, a przyznana pomoc jest uzupełnieniem i nie zaspokaja wszystkich potrzeb w pełnym zakresie i w pełnej wysokości. Osoby ubiegające się o przyznanie pomocy społecznej, powinny przede wszystkim same pokrywać własne wydatki. Świadczenia z pomocy społecznej mogą być udzielane tylko w granicach możliwości finansowych Ośrodka. W 2016 r. świadczenia z pomocy społecznej były udzielane zgodnie z zawartymi w ustawie o pomocy społecznej kryteriami.

**W roku ubiegłym pomocą społeczną objęto 838 rodzin (w rodzinach tych było 1.767 osób).** Stwierdzić należy, że w 2016 r., w porównaniu do 2015 r. i 2014 r. (w 2015 r. 840 rodzin i 1.919 osób w tych rodzinach; w 2014 r. 890 rodzin i 2.065 osób w tych rodzinach), **nastąpił dalszy spadek liczby klientów i rodzin korzystających z pomocy społecznej.** Zauważyć należy, że jest to również spadek w stosunku do liczby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w latach wcześniejszych, tj. 2013 - 2011 r. (pomocą społeczną objęto wówczas: 2013 r. - 985 rodzin, a w nich 2.331 osób, w 2012 r. - 914 rodzin, a w nich 2.121 osób, w 2011 r. - 996 rodzin, a w nich 2.337 osób). **Wszystkie osoby kwalifikujące się do pomocy społecznej otrzymały**

ją. Decyzje odmowne wydano jedynie w przypadkach nie spełnienia przez klientów wymogów wynikających z przepisów prawnych (np. braku kwalifikacji dochodowej).

**W analizowanym okresie Ośrodek realizował ustawowe zadanie gminy o charakterze obowiązkowym wypłatę zasiłków okresowych, które wypłacono dla 52 rodzin (w 2015 r. - 80 rodzin; w 2014 r. - 83 osób). Średnia wysokość wypłacanego zasiłku okresowego w 2016 r. wynosiła 1.551 zł (w 2015 r. - 1.204 zł; w 2014 r. - 1.246 zł). W 2016 r. wydatkowano ogółem na ten cel 80.658 zł (w 2015 r. - 96.313 zł; w 2014 r. - 103.435 zł). Do tej formy pomocy społecznej zakwalifikowało się i skorzystało z niej mniej osób, ale średnia wysokość przysługującego zasiłku w porównaniu do lat ubiegłych była wyższa.**

**Wypłacono zasiłki stałe 231 osobom (w 2015 r. - 216 osobom; w 2014 r. - 199 osobom) i wydatkowano na ten cel 1.154.751 zł (w 2015 r. - 966.188 zł; w 2014 r. - 895.506 zł), co oznacza dalszy wzrost - w porównaniu do lat ubiegłych - zarówno liczby klientów, którzy skorzystali z tego rodzaju zasiłku, jak i wydatkowanych środków na ten cel.**

**Zasiłki celowe przyznano 586 osobom (w 2015 r. - 674 osobom; w 2014 r. - 720 osobom) na łączną kwotę 652.842 zł (w 2015 r. - 709.033 zł; w 2014 r. - 734.500 zł). W 2016 r. wydatkowano, w porównaniu do 2015 r., mniej środków finansowych (92 %) na pomoc społeczną pod wskazane i najpilniejsze potrzeby. Zasiłki celowe przyznano mniejszej liczbie klientów niż w latach 2015 - 2014 r. (odpowiednio o 88 osób i 134 osób). Struktura wydatkowania środków na zasiłki celowe nie uległa zmianie i podobnie jak w latach ubiegłych, najwięcej zasiłków celowych zostało przyznanych na żywność (418 osobom) i uregulowanie opłat z tytułu czynszu i energii elektrycznej (271 osobom). Niższa była w porównaniu do 2015 r., ale wyższa niż w latach wcześniejszych, średnia wysokość zasiłku celowego wypłaconego klientowi w ciągu roku na dożywianie i wynosiła 652 zł (w 2015 r. - 709 zł; w 2014 r. - 597 zł; w 2013 r. - 539 zł).**

**W ramach zadań własnych, przy dofinansowaniu dotacją celową Wojewody do zadań własnych, MOPS kontynuował realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, z którego skorzystało 1.269 osób (w 2015 r. - 1.473 osoby; w 2014 r. - 1.554 osoby, w 2013 r. - 1.784 osoby), co oznacza dalszy spadek liczby osób korzystających z tej formy pomocy, zarówno w stosunku do 2015 r., jak i lat wcześniejszych. Spadła zarówno liczba dożywianych dzieci w szkołach i przedszkolach oraz osób korzystających z dożywiania w Jadłodajni MCPS. Na realizację programu (posiłki, zasiłki celowe na żywność, doposażenie stołówek, koszty dowozu posiłków do szkół) wydatkowano w porównaniu do 2015 r. (354.792 zł) mniej środków o 91.198 zł, bo łącznie 263.594 zł, ale i mniej niż w latach wcześniejszych (w 2014 r. - 416.616 zł, w 2013 r. - 451.032 zł; 2012 r. - 335.877 zł, w 2011 r. - 309.600 zł).**

**Pokryto koszty pobytu 53 osób (w 2015 r. - 57 osób; w 2014 r. - 54 osób) w domach pomocy społecznej, w ramach realizacji zadania gminy o charakterze obowiązkowym. Na ten cel wydatkowano 1.091.824 zł (w 2015 r. - 1.002.846 zł; w 2014 r. - 968.788 zł), co oznacza dalszy wzrost wydatków na ten cel, w stosunku do lat ubiegłych. Koszty realizacji tego zadania są znacznym obciążeniem dla budżetu zadań własnych.**

**W roku ubiegłym udzielono wsparcia w formie schronienia 37 osobom bezdomnym (w 2015 r. - 45 osobom) i wydatkowano na ten cel 94.390 zł (w 2015 r. - 134.662,00 zł). Miasto Sieradz nie dysponuje schroniskiem ani poczekalnią dla osób bezdomnych oczekujących na transport i zakwaterowanie w schronisku w okresie ochronnym.**

**W 2016 r. do Miejskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej zgłosiło się 1.076 klientów (2.910 wizyt), dla porównania w 2015 r. 1.074 klientów (2.650 wizyt), w 2014 r. - 1.082 klientów (2.771 wizyt) będących w sytuacji kryzysowej z powodu konfliktów rodzinnych, psychospołecznych i sytuacyjnych, wynikających z uzależnienia od alkoholu, trudności mieszkaniowych, przemocy w rodzinie i problemów wychowawczych z dziećmi. Podjęto więcej niż w latach ubiegłych, bo 1.618 (w 2015 r. - 1.461, w 2014 r. - 1.456) interwencji domowych i w instytucjach.**

**Kontynuowano obsługę, powołanego zarządzeniem Nr 127 Prezydenta Miasta Sieradza z dnia 13.06.2014 r. (II kadencja) Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Sieradzu, którego zadaniem jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS w Sieradzu uczestniczyli w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup**

roboczych, powołanych w związku z wpływem formularza „Niebieska Karta” i potrzebą rozwiązania indywidualnych problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie.

**W 2016 r. zaistniała potrzeba udostępnienia 2 rodzinom (matce z małoletnimi dziećmi) mieszkania interwencyjnego,** które przejściowo pozostawały w sytuacji zagrożenia życia bądź bezpieczeństwa ze strony otoczenia w budynku w Sieradzu przy ul. Polnej 2/13.

**Pracownicy socjalni Ośrodka** - działając na podstawie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - **odebrali 6 dzieci (z 3 rodzin) w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia w związku z przemocą w rodzinie.** Dzieci umieszczone zostały u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej lub całodobowej placówce opiekuńczo - wychowawczej.

**Kontynuowała działalność grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, którą prowadził psycholog.**

**Pomocą społeczną - wyłącznie w formie pracy socjalnej - objęto 215 rodzin (w 2015 r. - 110 rodzin, w 2014 r. - 102 rodziny). Zawarto z klientami 36 kontraktów socjalnych (w 2015 r. - 22 kontrakty socjalne, w 2014 r. - 72 kontrakty socjalne). W 2016 r. usamodzielnili się 3 rodziny (w 2015 r. - 12 rodzin, w 2014 r. - 5 rodzin).**

**W roku ubiegłym kontynuowano realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Od 01.04.2016 r. na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci rozpoczęto realizację nowego zadania - wypłatę świadczeń wychowawczych z programu 500 plus. W 2016 r. największe pozycje, z punktu widzenia wydatkowania środków finansowych, stanowiły świadczenia wychowawcze (500 plus) na które wydatkowano 16.892.655,30 zł, świadczenia rodzinne z dodatkami, na które wydatkowano łącznie kwotę 4.003.803,00 (w 2015 r. - 3.465.951,43 zł, w 2014 r. - 3.627.510,07 zł) i zasiłki pielęgnacyjne, na które wydatkowano łącznie kwotę 1.676.831,51 zł (w 2015 r. - 1.607.459,31 zł, w 2014 r. - 1.605.494,64 zł). Natomiast na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydatkowano łącznie 1.993.296,11 zł (w 2015 r. - 2.037.382,91 zł, w 2014 r. - 1.991.689,12 zł).**

**MOPS w Sieradzu jest instytucją otwartą na współpracę z partnerami zewnętrznymi.** Kontynuował współpracę z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami, szkołami i kościołami w zakresie rozwiązywania problemów ludzi potrzebujących wsparcia i pomocy społecznej. Integrował różne lokalne podmioty i włączał w rozwiązywanie problemów społecznych ich przedstawicieli przez łączenie ich możliwości organizacyjnych, finansowych i kadrowych.

We współpracy z innymi podmiotami działającymi na terenie miasta Sieradza przygotował ocenę stopnia realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sieradza na lata 2014 - 2010” za 2015 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu, podsobnie jak w latach ubiegłych, podejmował różnorodne inicjatywy samodzielnego i koalicyjnego działania, a także pozyskiwał informacje na temat zadań realizowanych indywidualnie lub w partnerstwie przez inne podmioty. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poszukiwał, zabiegał i korzystał z możliwości pozyskania dodatkowych środków finansowych na realizację określonych programów społecznych.

**W miesiącu listopadzie 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu rozpoczął realizację projektu pn. „RODZINA RAZEM” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania IX.2.1. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020. Wsparcie otrzyma 30 rodzin (90 osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, doświadczającym wielokrotnego wykluczenia społecznego). Projekt będzie realizowany do grudnia 2017 r.**

W 2016 r. MOPS podjął się i **zrealizował kilka zadań remontowo - modernizacyjnych,** a mianowicie:

- w miesiącu marcu 2016 r. wyremontowano, wyposażono w meble i sprzęt biurowy dodatkowe pomieszczenia, przyznane dla potrzeb Ośrodka z przeznaczeniem dla Działu Świadczeń Rodzinnych w związku z realizacją od 01.04.2016 r. nowego zadania - świadczeń wychowawczych (500 plus),
- na przełomie lipca i sierpnia 2016 r. przeprowadzono remont sali terapeutycznej w pawilonie A w budynku MOPS w Sieradzu przy ul. Polnej 18/20 polegający na wymianie podłogi i pomalowaniu ścian,
- pomalowano ogrodzenie wokół obiektu MOPS w Sieradzu przy ul. Polnej 18/20,

- w miesiącu grudniu 2016 r. zakończono remont przyznanego przez Urząd Miasta Sieradza nowego pomieszczenia na archiwum MOPS w budynku w Sieradzu przy ul. Kościuszki 5,
- w miesiącu grudniu 2016 r. zakończono remont pomieszczeń piwnicznych połączony z częściową wymianą głównych poziomów zimnej wody w budynku MOPS w Sieradzu przy ul. Polnej 18/20,
- zakupiono i zamontowano nowe drzwi w budynkach MOPS w Sieradzu przy ul. Polnej 18/20 (w pawilonie „B” i przeciwpożarowe (2) w korytarzu) i przy ul. Polnej 5 (w sekretariacie),
- wymieniono uszkodzone i zniszczone żaluzje pionowe w pawilonach „B” i „C” MOPS w Sieradzu przy ul. Polnej 18/20,
- wymieniono zniszczone meble biurowe i uzupełniono braki w tym zakresie.

**Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek,** który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy społecznej oraz dane przekazywane przez inne podmioty działające w systemie pomocy społecznej.

W celu podejmowania nowych zadań z zakresu pomocy społecznej, przy założeniu pozyskiwania na ich realizację zewnętrznych środków finansowych, niezbędnym jest także zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie miasta Sieradza z przeznaczeniem na tzw. wkład własny.

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieradzu do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej zalicza:**

- wprowadzenie superwizji pracy socjalnej w celu podniesienia jakości i skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej,
- utworzenie pomieszczenia przejściowego (poczekalni) dla osób bezdomnych oczekujących na transport i zakwaterowanie w schronisku w okresie ochronnym,
- utworzenie w regionie mieszkania dla bezdomnej matki funkcjonującego w strukturze ośrodka interwencji kryzysowej w myśl art. 47 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej jest zadaniem własnym powiatu.

## **UZASADNIENIE**

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. z 2016 r., poz. 930, poz.1583, poz. 1948 i poz. 2174), który zobowiązuje kierownika ośrodka pomocy społecznej do składania radzie gminy corocznie sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej - dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sieradzu przedkłada Radzie Miejskiej w Sieradzu stosowne sprawozdanie do zatwierdzenia.